

## Insiel

Insiel, società italiana con sede a Trieste, offre da più di trent'anni soluzioni informatiche per il governo e la gestione della Pubblica Amministrazione, della Sanità e dei servizi pubblici locali. Ad oggi vanta un giro d'affari di circa 100 milioni di euro, più di 1.500 clienti, 700 esperti IT ed 1 prodotto antispam: Sophos PureMessage.



## Le esigenze del cliente

Insiel, società detenuta interamente dalla Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, è leader nella gestione ed erogazione di servizi informatici e nella realizzazione di prodotti applicativi per la Pubblica Amministrazione Locale e la Sanità. Impegnata inoltre nel settore delle multi-utility e della logistica integrata, conta più di 1.500 clienti tra Regioni, Comuni, Unioni di Comuni, Province, Consorzi, Comunità montane, Aziende municipalizzate, ASL, e sistemi ospedalieri.

Come gestore di tutta l'infrastruttura della Pubblica Amministrazione Regionale del Friuli Venezia Giulia e di buona parte dei servizi di security delle

aziende sanitarie, Insiel ha sempre considerato la sicurezza come un fattore indispensabile. Ad una visione decisamente matura del concetto di tutela, si affianca una precisa responsabilità di conduzione e gestione della sicurezza nei confronti di una massiccia infrastruttura di rete, costruita da Insiel per il Friuli Venezia Giulia, che oggi unisce più di 900 sedi e consente di erogare numerosi servizi ad enti locali, aziende sanitarie, e a tutte le sedi dell'amministrazione regionale.

Un'incidenza di spam crescente, unita ad un numero di domini da gestire decisamente elevato, hanno

## GOVERNMENT

### Fatti e numeri

**Cliente**

Insiel

**Luogo**

Trieste

**Dimensioni**

1.500 clienti

700 dipendenti

12 sedi ed uffici

**Volumi**

100 mila e-mail giornaliere

11 mila mailbox attive

**Ambiente operativo**

Windows, Linux

**Soluzione utilizzata**

Sophos PureMessage

*“Per noi era fondamentale avere un prodotto valido, perfettamente efficace nella lotta allo spam, che non richiedesse alcun tipo di gestionalità tecnica nel bloccare e sbloccare messaggi di posta”.*

*Roberto Airey, Security Product Manager, Insiel*

spinto Insiel a ricercare una soluzione che soddisfacesse contemporaneamente esigenze di protezione nella lotta allo spam ed esigenze di economicità gestionale.

## La scelta della soluzione tecnologica

I lunghi processi di scouting e di valutazione hanno portato i tecnici di Insiel a scegliere Sophos PureMessage, l'unico prodotto che si è dimostrato capace di rispondere alle stringenti richieste del service provider italiano. La maggiore preoccupazione di Insiel era legata agli elevati costi derivanti da una gestione diretta di white e black list su un numero elevatissimo di domini di posta. PureMessage ha permesso di azzerare l'incidenza dei costi gestionali legati allo spam, su un'infrastruttura che conta 11.000 mailbox attive, e più di 100.000 messaggi di posta giornalieri.

Fondamentale nel processo di valutazione ed elemento assolutamente distintivo della tecnologia di Sophos è stata quindi la possibilità di abbattere i costi di servizio demandando all'utente finale la gestione di eventuali falsi positivi e negativi. Grazie all'utilizzo di "digest", mail riassuntive spedite a scadenze prestabilite, ciascun utente può controllare la situazione dei messaggi messi in quarantena a intervalli cadenzati, identificare la presenza di eventuali falsi positivi, e in tal caso abilitarli contribuendo in modo automatico al continuo miglioramento del sistema.

Nel caso di falsi negativi, inoltre, l'utente stesso può rendersi nuovamente attivo nel miglioramento del processo, inserendoli direttamente in una mail-box dedicata e controllata dai laboratori di Sophos più volte nell'arco della giornata.



Queste caratteristiche, oltre alla validità del prodotto nell'identificare correttamente e automaticamente il 99% dello spam, sono state decisive nel determinare la scelta di Sophos PureMessage

## I risultati ottenuti

Con Sophos, Insiel ha risolto ogni problema legato al fenomeno dello spam, che, con un'incidenza del 70%, rischiava di compromettere la produttività dell'utente finale e indirettamente i paradigmi di efficienza e di sicurezza richiesti alla PA e alla Sanità nel loro rapporto con cittadini e pazienti.

Demandando inoltre la gestione di falsi positivi e negativi, ogni intervento da parte dell'IT è assolutamente non necessario, il risparmio di risorse evidente, e le probabilità di ottenere falsi positivi sono nulle. Ciò nonostante, il processo di selezione dello spam da parte dell'utente finale è comunque ridotto al minimo, richiedendo la verifica di un solo messaggio di posta riepilogativo ogni 48 ore e non di decine di messaggi di spam giornalieri.

Insiel riconosce come ulteriori caratteri distintivi la facilità di implementazione e di integrazione con la tecnologia esistente, la disponibilità di report continui sulla situazione dei flussi di posta elettronica, l'ottimo livello di servizio, l'elevata competenza e i servizi di assistenza assolutamente professionali di Sophos.

Per scoprire come i prodotti Sophos possono proteggere la vostra infrastruttura informatica, visitate il sito [www.sophos.it/products](http://www.sophos.it/products)