

# SOPHOS

## Sophos Endpoint Security and Control guida all'upgrade in rete

Per utenti che effettuano l'upgrade da  
Enterprise Console versione 3.0

Descrizione dell'upgrade a:

Sophos Enterprise Console, versione 3.1

Sophos NAC

Data documento: aprile 2008





# Sommario

1	Informazioni sulla guida.....	4
2	Novità .....	5
3	Requisiti di sistema .....	7
4	Informazioni sull'upgrade .....	8
5	Preparazione all'upgrade .....	9
6	Upgrade di Enterprise Console .....	10
7	Installazione del server Sophos NAC .....	13
8	Installazione di Sophos NAC nei computer.....	14
9	Configurazione e applicazione di un criterio NAC.....	17
	Supporto tecnico.....	18

# 1 Informazioni sulla guida

Questa guida spiega come effettuare l'upgrade del proprio software Sophos per poter beneficiare di network access control.

In particolare spiega come:

- Effettuare l'upgrade di Enterprise Console dalla versione 3.0 alla versione 3.1.
- Installare Sophos NAC sui propri computer.
- Configurare i criteri di accesso alla rete.

Se si sta attualmente utilizzando Sophos Enterprise Console versione 2.0, consultare la *Guida all'upgrade di Sophos Endpoint Security and Control* che spiega agli utenti della versione 2.0 come effettuare l'upgrade alla versione 3.0.

Tutti i documenti relativi a Enterprise Console sono disponibili in [http://www.sophos.it/support/docs/Enterprise\\_Console-all.html](http://www.sophos.it/support/docs/Enterprise_Console-all.html)

## 2 Novità

La nuova versione di Sophos Endpoint Security and Control offre le seguenti nuove funzioni:

- Sophos Enterprise Console 3.1
- Sophos NAC 3.1 (network access control).
- Rimozione automatica dei software di sicurezza di terze parti.

### 2.1 Sophos Enterprise Console 3.1

Enterprise Console 3.1:

- Consente di installare, configurare e gestire Sophos NAC.
- Consente di rimuovere automaticamente (se necessario) il software di sicurezza di terze parti.

### 2.2 Sophos NAC 3.1

Sophos NAC protegge la rete aziendale dai computer non considerati attendibili o non conformi ai criteri di sicurezza. Controlla l'accesso alla rete in base ai criteri di sicurezza impostati e supervisionati dall'amministratore.

Sophos NAC è costituito da due componenti:

- Il server Sophos NAC, installabile separatamente da Enterprise Console.
- L'agente Sophos NAC, da installare sui computer in rete, in modo che possano comunicare con il server NAC. Gli agenti Sophos NAC possono essere installati da Enterprise Console utilizzando la procedura guidata per la **Protezione dei computer**.

## **2.3 Rimozione automatica del software di sicurezza di terze parti**

Se sul proprio computer è installato un software di sicurezza di terze parti, per es. il firewall di un altro produttore, è ora possibile rimuoverlo automaticamente. È possibile scegliere questa opzione al momento dell'installazione del nuovo software Sophos, come spiegato in questa guida.

## 3 Requisiti di sistema

I requisiti di sistema per Sophos Endpoint Security and Control sono reperibili alla relativa pagina del sito web di Sophos (<http://www.sophos.it/products/all-sysreqs.html>).

Per informazioni sui requisiti per Sophos NAC, consultare anche la sezione 3.1.

### 3.1 Requisiti di sistema per Sophos NAC

Per poter utilizzare Sophos NAC, è necessario installare il relativo server.

È possibile installare il server di Sophos NAC sia nello stesso computer di Enterprise Console, sia in un computer separato. Se si possiedono più di 1000 computer, va scelta la seconda opzione.

- ❗ È possibile installare il server di Sophos NAC solo in Windows 2003 Server o Windows 2003 Server R2.

*Per i requisiti dettagliati, v. la Guida all'installazione di Sophos NAC per Endpoint Security and Control.*

## 4 Informazioni sull'upgrade

L'upgrade del software Sophos al fine di utilizzare Network Access Control richiede l'esecuzione dei seguenti passaggi:

- Preparazione all'upgrade
- Upgrade di Enterprise Console.
- Installazione di Sophos NAC nei computer della rete.
- Configurazione dei criteri di Sophos NAC.

Le sezioni seguenti spiegano ciascuno di questi passaggi.

- ❗ Se in seguito si desidera effettuare il downgrade dalla versione 3.1 alla versione 3.0, è necessario disinstallare la versione più recente di Enterprise Console per poi installare quella precedente.

## 5 Preparazione all'upgrade

Prima di iniziare l'upgrade, accertarsi di disporre di un backup valido e completo della propria installazione di Sophos Enterprise Console. Accertarsi di poter ripristinare il sistema tramite il backup. Se, per qualche motivo, l'upgrade non riesce, sarà necessario riportare il sistema di Sophos Enterprise Console allo stato precedente tramite il backup.

Se fosse necessario ripristinare l'installazione di Enterprise Console, procedere come segue:

1. Eseguire il backup del database. La cartella di installazione predefinita per il database è C:\Programmi\Microsoft SQL Server\MSSQL\$SOPHOS.
2. Esportare la seguente chiave di registro:

`HKLM\SOFTWARE\Sophos\Certification Manager`

Se è necessario riportare l'installazione al suo stato precedente, procedere come segue:

1. Ripristinare l'istanza del database utilizzata. L'istanza predefinita del server SQL è SOPHOS.
2. Ripristinare la seguente chiave di registro:

`HKLM\SOFTWARE\Sophos\Certification Manager`

Ora è possibile effettuare l'upgrade di Enterprise Console (sezione 6).

## 6 Upgrade di Enterprise Console

Questa sezione spiega come effettuare l'upgrade di

- Enterprise Console. Si presuppone che il server di gestione e quello del database siano installati nello stesso server.
  - Una console di gestione remota (se la si possiede).
- ❗ Se il server di gestione e quello del database sono installati su server diversi, rivolgersi al supporto tecnico di Sophos per ricevere assistenza.

### 6.1 Upgrade di Enterprise Console

1. Accedere come amministratore o amministratore di dominio, secondo il caso, a Windows 2000 o 2003 server dove è installata la versione 3.0 di Sophos Enterprise Console.
2. Chiudere ogni applicazione Sophos.
3. Andare al sito web di Sophos, scaricare il programma di installazione in rete di **Sophos Endpoint Security and Control** ed eseguirlo.

In alternativa, inserire il **CD Sophos Network Install**. Il CD dovrebbe avviarsi automaticamente. Quando compare la schermata iniziale, cliccare su **Installa**.

4. Nella pagina iniziale della Procedura guidata di installazione di Sophos Enterprise Console, cliccare su **Avanti**.
5. Nella pagina **Contratto di licenza**, leggere il contratto e cliccare su Accetto i termini del contratto di licenza se se ne accettano i termini. Cliccare su **Avanti**.
6. Nella pagina **Invio report a Sophos**, leggere attentamente le informazioni. Selezionare **Do il consenso** se si accetta di inviare report a Sophos.
7. Se è stato selezionato **Do il consenso**, viene visualizzata la seconda pagina **Invio report a Sophos**.

Se si desidera scegliere di essere contattati direttamente dal supporto clienti Sophos, per esempio in caso di problemi con la piattaforma o la versione, inserire il nome utente per il download EM e/o un indirizzo e-mail.

Cliccare su **Avanti**.

8. Nella pagina **Pronta per l'installazione del programma**, cliccare su **Installa**.
9. Una volta completato l'upgrade, viene richiesto di chiudere la sessione o riavviare. Cliccare su **Sì** o **Fine**.

Se si utilizza una console di gestione remota, effettuare l'upgrade come descritto nella sezione 6.2. Altrimenti andare alla sezione 7 per installare il server Sophos NAC.

## 6.2 Upgrade di una console remota

Se si possiede una console di gestione remota, effettuare l'upgrade come descritto di seguito.

1. Accedere come amministratore al computer in cui è installata la console di gestione remota versione 3.0.
2. Andare al sito web di Sophos, scaricare il **programma di installazione in rete di Sophos Endpoint Security and Control** ed eseguirlo.

In alternativa, inserire il **CD Sophos Network Install**. Il CD dovrebbe avviarsi automaticamente. Quando compare la schermata iniziale, cliccare su **Installa**.

3. Nella pagina iniziale della Procedura guidata di installazione di Sophos Enterprise Console, cliccare su **Avanti**.
4. Nella pagina **Contratto di licenza**, leggere il contratto e cliccare su **Accetto i termini del contratto di licenza** se se ne accettano i termini. Cliccare su **Avanti**.
5. Nella pagina **Pronta per l'installazione del programma**, cliccare su **Installa**.

6. Una volta completato l'upgrade, viene richiesto di chiudere la sessione o riavviare. Cliccare su **Sì** o **Fine**.

Il programma di installazione ha eseguito l'upgrade della console di gestione remota, mantenendo inalterate le impostazioni esistenti.

Installare il server Sophos NAC (sezione 7).

## **7 Installazione del server Sophos NAC**

Se si desidera utilizzare Sophos network access control, è necessario installare il server Sophos NAC.

Per informazioni sull'installazione di Sophos NAC, consultare la *Guida all'installazione di Sophos NAC per Endpoint Security and Control* (inglese).

Ora è possibile effettuare l'installazione dell'agente Sophos NAC nei computer della rete (sezione 8).

## 8 Installazione di Sophos NAC nei computer

Questa sezione spiega come proteggere con Sophos NAC i computer con sistema operativo Windows 2000 o successivo.

Quando si installa Sophos NAC per la prima volta, viene applicato ai computer un criterio NAC predefinito. Per informazioni sui criteri NAC predefiniti, consultare la sezione 9.

### 8.1 Preparazione dell'installazione di Sophos NAC

Prima di cominciare assicurarsi:

- di aver sottoscritto il pacchetto “Sophos Endpoint Security and Control”
- che il criterio di aggiornamento stabilisca che i computer debbano essere aggiornati dalla CID corretta. Per impostazione predefinita, la CID è \\nomeserver\InterChk\SAVSCFXP
- di aver rimosso dai computer qualsiasi altro software di controllo dell'accesso alla rete prodotto da terzi.

Inoltre:

- accertarsi di aver specificato l'URL del server Sophos NAC. Ciò consente ai computer di comunicare con il server NAC. In Enterprise Console, nel menu **Strumenti**, selezionare **Configura URL NAC** e inserire o confermare l'indirizzo del server.
- 🔗 Se Sophos NAC è installato su più di un server, utilizzare l'URL del computer che esegue l'applicazione, anziché quello del computer con il database.

### 8.2 Installazione di Sophos NAC

Per installare Sophos NAC:

1. Selezionare i computer nei quali si desidera installare l'agente Sophos NAC. Cliccare con il tasto destro del mouse e selezionare **Proteggi computer**. Viene avviata la Procedura guidata per la protezione dei computer.

2. Nella finestra di dialogo Benvenuti nella procedura guidata per la protezione dei computer, cliccare su **Avanti**.
3. Nella finestra di dialogo **Selezionare il software di sicurezza**, selezionare **Installa Sophos Network Access Control**.

Per poter selezionare **Installa Sophos Network Access Control**, cliccare sul collegamento **Imposta URL server NAC** e confermarla.

- ❗ L'opzione **Rimuovi il software di sicurezza prodotto da terzi** non consente di disinstallare il prodotto per il controllo dell'accesso alla rete di terzi.

Se è necessario rimuovere qualsiasi software di sicurezza prodotto da terzi, v. "Rimozione del software di sicurezza prodotto da terzi" nella sezione "Protezione dei nuovi computer" dei file della guida di Enterprise Console.

Cliccare su **Avanti**.

4. Nella finestra di dialogo **Riepilogo della protezione**, eventuali problemi relativi all'installazione vengono segnalati nella colonna **Problemi di protezione**. Cliccare su **Avanti**.
5. Nella finestra di dialogo **Credenziali**, inserire i dati di un account utilizzabile per installare il software. Questo account è di solito un amministratore di dominio. È necessario che l'account:
  - Abbia diritti di amministratore locale sui computer che si desidera proteggere.
  - Sia in grado di aprire una sessione sul computer sul quale è stato installato il server di gestione.
  - Avere accesso in lettura alla posizione dalla quale i computer si aggiorneranno (per verificarla, nel riquadro **Criteri** cliccare due volte su **Aggiornamento**, quindi due volte su **Predefinito**).

Se si utilizza un account di dominio, è necessario inserire il nome utente nella forma dominio\utente. Cliccare su **Fine**.

L'installazione avviene in più fasi, quindi il processo potrebbe non essere completo in tutti i computer allo stesso tempo.

Se si sta utilizzando il criterio predefinito fornito con il server NAC e non è stata modificata la “modalità criteri”, l’accesso alla rete non viene bloccato.

Se si desidera stabilire condizioni alle quali i computer devono conformarsi prima di poter accedere alla rete, configurare e applicare uno dei criteri NAC (sezione 9).

## 9 Configurazione e applicazione di un criterio NAC

È possibile modificare le impostazioni di tutti i criteri predefiniti NAC.

I criteri **Predefiniti** e **Gestiti** possono essere utilizzati per i computer gestiti da Enterprise Console.

Il criterio **Non gestiti** può essere utilizzato per computer esterni all'azienda, non gestiti da Enterprise Console e in cui non è installato Sophos NAC. Per ulteriori informazioni, v. "Utilizzo di criteri predefiniti" nella *Guida di Sophos NAC Manager* (inglese).

Per configurare un criterio NAC, procedere come segue.

1. Nel riquadro **Criteri**, cliccare due volte su **NAC**. Cliccare due volte sul criterio che si desidera configurare.
2. Viene avviato Sophos NAC Manager. Accedere con le proprie credenziali.
3. Nella pagina dedicata ai criteri modificare le opzioni.
- 🔗 Per informazioni sulle opzioni, v. "Aggiornamento dei criteri" nella *Guida di Sophos NAC Manager* (inglese).
4. In Enterprise Console cliccare sul criterio e trascinarlo sul gruppo al quale si desidera applicarlo.

## Supporto tecnico

Per ricevere assistenza tecnica, visitare il sito [www.sophos.it/support](http://www.sophos.it/support).

Se si contatta il supporto tecnico, fornire più informazioni possibile, fra le quali

- numero di versione del o dei software Sophos
- sistemi operativi e livelli di patch
- il testo di ogni messaggio di errore visualizzato.

Copyright 2008 Sophos Group. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero informazioni, o trasmessa, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico o meccanico, inclusi le fotocopie, la registrazione e altri mezzi, salvo che da un licenziatario autorizzato a riprodurre la documentazione in conformità con i termini della licenza, oppure previa autorizzazione scritta del titolare dei diritti d'autore.

Sophos e Sophos Anti-Virus sono marchi registrati di Sophos Plc e Sophos Group. Tutti gli altri nomi di società e prodotti qui menzionati sono marchi o marchi registrati dei rispettivi titolari.