

# SOPHOS

## Sophos Enterprise Console, versione 3.1 Guida alla rimozione del software di terze parti

Data documento: aprile 2008



# Sommario

1	Informazioni sulla guida.....	3
2	Requisiti di sistema.....	4
3	Tool per la rimozione di software di sicurezza prodotti da terzi.....	5
4	Opzioni della riga di comando.....	7
5	Opzioni di configurazione.....	8
6	Avviso sul copyright.....	11

# 1 Informazioni sulla guida

Questa guida spiega come:

- rilevare software di sicurezza prodotti da terzi
- rimuovere software di sicurezza prodotti da terzi
- configurare il tool per la rimozione di software di sicurezza di terze parti.

## 2 Requisiti di sistema

Il tool per la rimozione di software di sicurezza prodotti da terzi supporta le seguenti piattaforme:

- Windows 98/Me
- Windows NT
- Windows 2000/XP
- Windows Vista
- Windows 2003 Server.

Il tool per la rimozione di software di sicurezza prodotti da terzi considera le seguenti piattaforme come piattaforme server (per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Opzioni di configurazione](#) a pagina 8):

- Windows NT Server 4.0
- Windows 2000 Server
- Windows 2000 Advanced Server
- Windows 2000 Datacenter Server
- Windows Server 2003
- Windows Server 2008.

## 3 Tool per la rimozione di software di sicurezza prodotti da terzi

Esistono due versioni del tool per la rimozione di software di sicurezza prodotti da terzi. Uno è il tool standard che fa parte dei pacchetti di installazione standard di Sophos ed è creato in una cartella denominata CRT posizionata nella Directory di installazione centrale (CID). L'altro è quello non standard, disponibile per il download dal sito web di Sophos come tool autonomo.

Entrambi i tool contengono due programmi:

- il tool silent, AVRemoveW.exe
- il tool interattivo, AVRemove.exe, che visualizza i risultati nella finestra della console, quando in esecuzione

Questi tool possono essere utilizzati automaticamente per rilevare o rimuovere una gamma di software di sicurezza prodotti da terzi.

Utilizzare l'opzione della riga di comando `-l` oppure `--listproducts`, per ottenere un elenco aggiornato di software che il tool rileverà. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Opzioni da riga di comando](#) a pagina 7.

### 3.1 Tool standard

Il tool di rimozione standard consente la rimozione dei software di sicurezza prodotti da terzi più comuni e non permette di aggiornarne l'elenco. Questo tool fa parte dei seguenti pacchetti:

- EEXP
- EESCP
- EENT
- EE9X

Quando si sottoscrive uno qualsiasi di questi pacchetti, il tool di rimozione standard dei software di sicurezza prodotti da terzi viene scaricato automaticamente nella CID. Quando si protegge un nuovo computer, il programma di rimozione esegue il tool di rimozione prima di installare l'agente RMS ed il software di sicurezza Sophos. La procedura guidata per la **Protezione dei Computer** in Enterprise Console consente di scegliere se rimuovere automaticamente i software di sicurezza prodotti da terzi. Se non lo si fa, il tool cerca di rilevare, ma non rimuovere, qualsiasi software di sicurezza prodotto da terzi. Se ne rileva uno, un messaggio viene inviato a Enterprise Console e l'installazione non procede. Consultare la sezione [Opzioni di configurazione](#) a pagina 8, per le altre opzioni di configurazione disponibili per questo tool.

### 3.2 Il tool non standard

Il tool di rimozione non standard consente la rimozione di più software di sicurezza prodotti da terzi rispetto a quello standard. Quando si utilizza questa versione, è solitamente richiesta l'assistenza da parte dei Servizi professionali Sophos.

Questo tool può essere utilizzato come tool autonomo; può essere eseguito dalla riga di comando oppure può essere posizionato nella CID, in modo tale che il programma di installazione esegua il tool non standard invece di quello standard.

Per fare ciò, nella CID, posizionare la cartella Remover allo stesso livello di quella CRT; in questo modo il programma di installazione eseguirà quanto contenuto nella cartella Remover invece che in quella CRT.

## 4 Opzioni della riga di comando

**Nota:** nessuna delle opzioni della riga di comando distingue fra minuscole e maiuscole. Sia i tool standard che non standard supportano le opzioni riportate di seguito.

Per eseguire le seguenti opzioni della riga di comando, aprire una sessione della riga di comando (dal menu **Start**, scegliere **Esegui** e **cmd.exe**), navigare fino alla cartella CRT nella Directory di installazione centrale di Sophos, digitare **avremove** e la relativa opzione sotto elencata.

Comando	Azione
<code>-d</code> oppure <code>--detectOnly</code>	Viene eseguita in modalità solo rilevamento, vale a dire che non cercherà di rimuovere nessun software di sicurezza prodotto da terzi incontrato. Se utilizzata insieme al comando <code>--firewalls</code> citato di seguito, annullerà il comando dei firewall.
<code>-f</code> oppure <code>--firewalls</code>	Rileva e rimuove i firewall e le suite di prodotti.
<code>-h</code> oppure <code>--help</code>	Visualizza le informazioni della Guida per le opzioni della riga di comando.
<code>-l</code> oppure <code>--listproducts</code>	Visualizza l'elenco di software rilevati dai tool.
<code>-v</code> oppure <code>--version</code>	Visualizza il numero della versione del tool.

## 5 Opzioni di configurazione

Il tool per la rimozione di software di sicurezza prodotti da terzi è abbinato a un file di configurazione che consente la configurazione del comportamento del tool.

Per utilizzare il tool, cercare il file `data.zip` all'interno della CID. Estrarre il file `crt.cfg` da quello `data.zip` e modificarlo. Mantenendo il file modificato nella stessa directory di quello `data.zip`, il tool utilizzerà automaticamente il file `crt.cfg` personalizzato invece di quello predefinito.

Sia i tool standard che non standard supportano le opzioni di seguito riportate, se non diversamente indicato.

Il file comprende le seguenti opzioni:

### 5.1 DetectOnly

Predefinito: `DetectOnly=0`

Questa opzione indica al tool se funzionare in modalità di solo rilevamento. Nella modalità predefinita, il tool tenterà di rimuovere tutti gli antivirus o firewall riscontrati. `DetectOnly=0` può essere ignorato dalla riga di comando utilizzando l'opzione `-d`.

`DetectOnly=1` indica che il tool non cercherà di rimuovere alcun software di sicurezza prodotto da terzi rilevato.

`DetectOnly` ignora tutte le opzioni potenzialmente in conflitto, quali [RemoveSuites](#) a pagina 8. A prescindere dall'impostazione `RemoveSuites`, se l'opzione `DetectOnly` è attiva, il tool rileverà solamente e non rimuoverà il software.

### 5.2 RemoveFirewalls

Predefinito: `RemoveFirewalls=0`

**Nota:** nell'interfaccia utente, questa opzione può essere ignorata durante la distribuzione dei prodotti Sophos. Se si installa Sophos Client Firewall e si è scelto di rimuovere tutti i software di sicurezza prodotti da terzi, tutti i firewall supportati verranno rimossi a prescindere dalle opzioni impostate in questo file.

Questa opzione indica al tool se rilevare o rimuovere i firewall. Nella modalità predefinita, il tool non rileva o rimuove alcun firewall. `RemoveFirewalls=0` può essere ignorato dalla riga di comando utilizzando l'opzione `-f`.

`RemoveFirewalls=1` indica che il tool rileverà e cercherà di rimuovere tutti i firewall di terze parti rilevati.

**Nota:** questa opzione indica, inoltre, che tutte le suite di prodotti rilevate verranno rimosse. Impostando questa opzione verrà ignorata quella `RemoveSuites`.

### 5.3 RemoveSuites

Predefinito: `RemoveSuites=0`

**Nota:** nell'interfaccia utente, questa opzione può essere ignorata durante la distribuzione dei prodotti Sophos. Se si installa Sophos Client Firewall e si è scelto di rimuovere tutti i software

di sicurezza prodotti da terzi, tutti i firewall supportati verranno rimossi a prescindere dalle opzioni impostate in questo file.

Questa opzione indica al tool se rimuovere le suite di prodotti. Le suite sono prodotti che comprendono i componenti antivirus e firewall. Nella modalità predefinita, il tool non rimuoverà nessuna suite di prodotti rilevata.

`RemoveSuites=1` indica che il tool rileverà e cercherà di rimuovere tutte le suite di prodotti di terze parti rilevate.

**Nota:** le suite di prodotti, dal momento che comprendono antivirus, vengono sempre rilevate per impostazione predefinita. Questa opzione permette di configurare la loro rimozione o, semplicemente, il loro rilevamento.

## 5.4 RemoveUpdateTools

Predefinito: `RemoveUpdateTools=0`

Questa opzione indica al tool se rilevare o rimuovere i tool di aggiornamento dei software di sicurezza prodotti da terzi. Nella modalità predefinita, il tool non rileva o rimuove alcun tool di aggiornamento.

`RemoveUpdateTools=1` indica che il tool rileverà e cercherà di rimuovere tutti i tool di aggiornamento prodotti da terzi rilevati.

## 5.5 RunOnServers

Predefinito: `RunOnServers=1`

Questa opzione indica se eseguire il tool nelle piattaforme server. Nella modalità predefinita, il tool viene eseguito correttamente nelle piattaforme server.

`RunOnServers=0` indica che il tool rileva un errore, se in esecuzione su una piattaforma server.

## 5.6 TraceLogging

Predefinito: `TraceLogging=1`

Questa opzione indica al tool di registrare tutte le informazioni, incluse le voci e le informazioni di debug. Nella modalità predefinita, il tool consentirà tutte le registrazioni.

`TraceLogging=0` indica che il tool eseguirà solo la registrazione degli errori.

## 5.7 ProductCatalog

**Nota:** `ProductCatalog` è disponibile solo per il tool non standard.

Questa opzione indica al tool quale file `ProductCatalog` utilizzare. Il file `ProductCatalog` contiene l'elenco dei software che il tool può rilevare e rimuovere.

Per impostazione predefinita, il file `ProductCatalog.xml` si trova all'interno di quello `data.zip` abbinato al tool. Se si desidera aggiungere più prodotti all'elenco, è necessario estrarre il file

ProductCatalog.xml ed impostarne il percorso nel file crt.cfg, per es.

ProductCatalog=C:\ProductCatalog.xml.

**Nota:** il percorso specificato deve essere accessibile dal computer che si desidera proteggere. Può essere collocato localmente, nel disco rigido locale del computer client, in rete (UNC), in un'unità mappata, oppure nella stessa directory del tool, nella cartella Remover.

## 5.8 LogFilePath

Questa opzione indica al tool dove creare il file di log.

LogFilePath=, impostazione predefinita indicante che il file di log è stato creato nella directory TEMP dell'utente. Per modificarla, inserire semplicemente il nome della directory in cui si desidera creare il file di log, per es. LogFilePath=C:\LoggingCRT.

## 6 Avviso sul copyright

Copyright © 2008 Sophos Group. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero informazioni o trasmessa, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico o meccanico, inclusi le fotocopie, la registrazione e altri mezzi, salvo che da un licenziatario autorizzato a riprodurre la documentazione in conformità con i termini della licenza, oppure previa autorizzazione scritta del titolare dei diritti d'autore.

Sophos e Sophos Anti-Virus sono marchi registrati di Sophos Plc e Sophos Group. Tutti gli altri nomi citati di società e prodotti sono marchi o marchi registrati dei rispettivi titolari.

### 6.1 Supporto tecnico

Per ricevere assistenza tecnica, visitare il sito <http://www.sophos.it/support>.

Se si contatta il supporto tecnico, fornire più informazioni possibile, fra le quali

- il o i numeri di versione del software Sophos
- i sistemi operativi e relativi livelli di patch
- il testo esatto di ogni messaggio di errore visualizzato.