

EURO PA

Il baluardo contro il rischio e-mail

Claudio Ferrara*

E-government significa più servizi disponibili, più accesso, più interscambio interno-esterno. Ma aprire i propri sistemi all'esterno comporta inevitabilmente maggiori rischi. Come gestire le accresciute minacce informatiche tenendo conto delle specificità di una Pa, sia dal punto di vista organizzativo sia da quello del servizio al cittadino?

Un esempio concreto viene dalla Provincia di Avellino (119 Comuni, con 440mila abitanti), che ha scelto di rafforzare la propria politica di sicurezza informatica con l'introduzione della E-mail Security Appliance PA ES4000, soluzione **Sophos** concepita per la Pa.

L'infrastruttura informatica provinciale conta un parco di 300 client, collegati a un server centrale. È in previsione l'ampliamento del network con l'introduzione di 70 client che supportano l'operatività dei Centri per l'impiego, passati recentemente sotto la gestione provinciale.

«Prima dello sviluppo della nostra rete informatica - spiega Renato Maglio, responsabile dei Sistemi informatici e di sicurezza della Provincia - utilizzavamo una soluzione antivirus e antispam endpoint per ogni singola postazione. Tuttavia, non ci sentivamo adeguatamente protetti e, in particolare, riscontravamo problemi nella fase di aggiornamento dei software per la sicurezza. Abbiamo deciso di passare a Sophos e nel 2002 abbiamo adottato Sophos Anti-Virus per tutti i client in rete che allora erano 230».

Tra gli eventi determinanti che hanno accelerato il passaggio a nuove soluzioni di protezione, c'è stato un attacco informatico che ha bloccato per due giorni le infrastrutture.

Nel marzo 2006, la crescita dell'infrastruttura informatica e le aumentate esigenze di sicurezza hanno portato la Provincia a individuare in ES4000 E-mail Security Appliance Pa la soluzione ideale per proteggere il network provinciale. L'appliance di Sophos, ideata specificamente per le organizzazioni

appartenenti alla Pubblica amministrazione, è stata apprezzata per la sua capacità di proteggere in modo integrato la posta elettronica dalle minacce informatiche, per la sua interfaccia Web intuitiva e per la capacità di aggiornarsi automaticamente ogni cinque minuti.

«L'appliance - aggiunge Maglio - è uno strumento efficace, di facile applicazione e gestione, e il livello di sicurezza che garantisce è decisamente elevato. L'adozione di ES4000 PA ci ha permesso di integrare la protezione da virus, spam e dalle altre minacce informatiche. Siamo molto soddisfatti di questo ulteriore passo in avanti in termini di sicurezza delle nostre infrastrutture. Inoltre Sophos garantisce un servizio continuo di assistenza e supporto tecnico».

Oltre all'introduzione di adeguate soluzioni tecnologiche per garantire la tutela dei sistemi, la Provincia di Avellino è attivamente impegnata nel diffondere all'interno dell'organizzazione una reale cultura della sicurezza. «La sicurezza informatica è un elemento molto importante sia per gli enti pubblici sia per le realtà aziendali. Spesso il pericolo proviene involontariamente dagli utenti: ad esempio, è accaduto che utenti inviassero a pluri-destinatari mail di oltre 15 mega, bloccando inevitabilmente la rete e, quindi, l'intero lavoro della struttura. Ecco perché considero fondamentale adottare sempre i massimi accorgimenti di sicurezza», conclude Maglio.

** Editor, e-Gov, Informatica ed Enti Locali*

E-government, federalismo fiscale, riforma dei servizi di pubblica utilità: sono questi alcuni dei temi che coinvolgono quotidianamente la Pubblica amministrazione. Per offrire uno strumento di aggiornamento a chi è impegnato come amministratore, dirigente o funzionario degli enti locali, Euro P.A. in collaborazione con il Sole-24 ore del Lunedì affronta - in questa rubrica, un problema di attualità normativa e istituzionale. Lasciando una linea aperta con i lettori che possono inviare segnalazioni e commenti

a info@euro-pa.it.

Euro P.A.

SALONE DELLE AUTONOMIE LOCALI

SULLE GUIDE



GLI ENTI LOCALI E LA SICUREZZA SUL LAVORO

Una riflessione sui nuovi obblighi, priorità e procedure che gli enti locali devono adottare per tutelare i dipendenti alla luce dell'approvazione definitiva, in Parlamento, della riforma che aggiorna le norme per la sicurezza sul lavoro. È questo l'obiettivo del Focus settimanale di «Guida agli Enti Locali», che affida agli esperti una ricognizione delle novità e degli adeguamenti necessari per contrastare gli infortuni sul lavoro anche nell'ambito della Pubblica amministrazione locale.

