

SOPHOS

Sophos NAC per Endpoint Security and Control Guida all'upgrade

Versione 3.1.2

Data documento: febbraio 2009



Sommario

- 1 Informazioni sulla guida.....3
- 2 Informazioni sull'upgrade.....4
- 3 Upgrade di NAC Agent.....5
- 4 Upgrade del server NAC.....6
- 5 Supporto tecnico.....8
- 6 Copyright.....9

1 Informazioni sulla guida

Questa guida spiega come effettuare l'upgrade del proprio software Sophos dalla versione 3.1 alla 3.1.2 per poter beneficiare di funzionalità nuove e aggiornate.

Sophos NAC per Endpoint Security and Control **non** supporta gli upgrade a Sophos NAC Advanced. Per prima cosa è necessario disinstallare Sophos NAC per Endpoint Security and Control. Questa disinstallazione riguarda tutti gli agenti Sophos NAC. È poi possibile installare Sophos NAC Advanced.

1.1 Novità

La versione aggiornata di Sophos NAC offre le seguenti nuove funzioni:

- Supporto di SQL Server 2005 Express e SQL Server 2005 per i database di NAC.
- Specificazione dell'unità di installazione.
- Potenziamento della verifica dello spazio libero disponibile durante l'installazione.
- Supporto proxy autenticato per il server e di NAC Agent.

1.2 Requisiti di sistema

I requisiti di sistema per Sophos NAC sono reperibili alla relativa pagina della *Guida all'installazione di Sophos NAC per Endpoint Security and Control*.

2 Informazioni sull'upgrade

Per eseguire l'upgrade di Sophos NAC, svolgere i seguenti passaggi:

1. Eseguire l'upgrade del server NAC.
2. Eseguire l'upgrade del NAC Web Agent.

Se si è sottoscritto il pacchetto Sophos Endpoint Security and Control e si è precedentemente installato Sophos NAC, tutti i computer riceveranno automaticamente l'upgrade del NAC Agent. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Upgrade di NAC Agent](#) a pagina 5.

Sophos NAC 3.1.2 supporta SQL Server 2005 Express e SQL Server 2005. Se si desidera eseguire l'upgrade da SQL Server 2000 MSDE o SQL Server 2000 a SQL Server 2005 Express o SQL Server 2005, è necessario eseguire per prima cosa l'upgrade di Sophos NAC e successivamente quello del software di SQL Server.

3 Upgrade di NAC Agent

Se si è sottoscritto il pacchetto Sophos Endpoint Security and Control e si è precedentemente installato Sophos NAC, tutti i computer riceveranno automaticamente l'upgrade del NAC Agent. Non sono richieste operazioni aggiuntive. Il NAC Agent è compatibile sia con le versioni precedente che successive del server NAC. Se Sophos Endpoint Security and Control è già installato, ma si sta installando Sophos NAC per la prima volta, consultare la *Guida all'upgrade in rete di Sophos Endpoint Security and Control*.

4 Upgrade del server NAC

È possibile eseguire l'upgrade di Sophos NAC per Endpoint Security and Control 3.1 a versioni più recenti di Sophos NAC per Endpoint Security and Control. Non è possibile eseguire l'upgrade di Sophos NAC per Endpoint Security and Control a Sophos NAC Advanced.

Sophos NAC 3.1.2 supporta SQL Server 2005 Express e SQL Server 2005. Se si desidera eseguire l'upgrade da SQL Server 2000 MSDE o SQL Server 2000 a SQL Server 2005 Express o SQL Server 2005, è necessario eseguire per prima cosa l'upgrade di Sophos NAC e successivamente quello del software di SQL Server.

1. Accedere seguendo la procedura di seguito:

- Se il computer si trova in un dominio, accedere come amministratore di dominio.
- Se il computer si trova in un gruppo di lavoro, accedere come amministratore locale.

2. Eseguire il back up dei seguenti database di NAC: ReportStore e PolicyStore.

Importante: è necessario eseguire il back up di questi database dal momento che contengono dati relativi alla reportistica ed ai criteri di NAC. I back up verranno utilizzati per ripristinare i dati relativi alla reportistica ed ai criteri di NAC, nel caso in cui l'upgrade non riesca.

3. Andare al sito web di Sophos, scaricare il programma di installazione di Sophos NAC ed eseguirlo.

In alternativa, inserire il CD Sophos Network Install. Il CD si avvia automaticamente.

4. Viene avviata la procedura guidata di installazione. Cliccare su **Install**.

5. Nella finestra di dialogo **Welcome**, cliccare su **Next** per continuare.

6. Nella finestra di dialogo **Select Features**, cliccare su **Next** per continuare.

Se si sta eseguendo l'installazione dell'applicazione e dei database di NAC in server separati, selezionare il pulsante di opzione **Advanced** ed installare NAC in ciascun server.

7. Specificare le impostazioni di proxy per Internet di questo server selezionando un pulsante di opzione. Cliccare su **Next**.

Se si utilizza un proxy non specificato in Sophos Enterprise Console, selezionare il pulsante di opzione **Use Proxy**. Se si utilizza un proxy non specificato in Enterprise Console, selezionare il pulsante di opzione **Use SEC Proxy Settings**. Il nome utente, la password e la conferma della password vengono richiesti solo se il server NAC utilizza un proxy autenticato.

8. Nella finestra di dialogo **Ready to Install**, cliccare su **Install**.

Sophos NAC viene configurato e lo stato dell'installazione visualizzato. Una parte dell'installazione può durare diversi minuti, durante i quali la barra di progresso non si muove. Non cancellare l'installazione perché verrà indicato il livello di progresso.

9. Cliccare su **Finish**.

Nota: se si verificano errori durante l'upgrade, utilizzare l'Event Log per ricevere informazioni aggiuntive. Se l'upgrade del database di NAC non riesce, è necessario cancellare i seguenti database di NAC (nel caso siano stati creati): AlertStore, AuditStore, GeneralStore, PolicyStore, ReportStore, ReportStoreCache, ReportStoreWH e SecurityStore. Una volta cancellati i database di NAC, ricollegare i database ReportStore e PolicyStore dal back up che si è completato. È a questo punto possibile provare ad eseguire nuovamente l'installazione.

10. Se si esegue NAC Web Agent, installare l'upgrade del Web Agent nel server web.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Esecuzione dell'upgrade di NAC Web Agent](#) a pagina 7.

Upgrade di NAC:

- Aggiorna NAC Manager con nuovi profili predefiniti, applicazioni, funzioni e azioni. L'upgrade permette anche di rimuovere profili, applicazioni, funzioni ed azioni non più supportate.
- Configura le nuove funzioni della versione. Per sfruttare al meglio le nuove funzioni del criterio, è necessario aggiungere le nuove funzioni ai criteri esistenti.

4.1 Esecuzione dell'upgrade di NAC Web Agent

Il NAC Web Agent viene principalmente utilizzato per l'accesso dei computer ospiti e la sua installazione avviene da un file di installazione dell'agente web a parte. Installare Web Agent su un server web accessibile ai computer che devono utilizzarlo. Web Agent può essere installato sullo stesso server di Sophos NAC. Per ulteriori informazioni sui requisiti del server web e dei computer in cui installare il Web Agent, consultare la *Guida all'installazione di Sophos NAC Advanced*.

1. Andare al sito web di Sophos, scaricare il programma di installazione di Sophos NAC Web Agent ed eseguirlo.
In alternativa, inserire il CD Sophos Network Install. Il CD si avvia automaticamente.
2. Cliccare due volte sul programma di installazione di NAC Web Agent.
3. Eseguire la procedura guidata di installazione.

Nota: se si verificano errori durante l'installazione, utilizzare il log degli eventi nel server web per visualizzare eventuali informazioni aggiuntive.

Nota: i computer possono accedere all'agente web utilizzando il seguente URL:
`http(s)://<indirizzo ip/nome DNS>/webagent`, se Web Agent è stato installato nella directory predefinita. L'indirizzo IP o il nome DNS rappresenta il server web in cui è stato installato Web Agent.

5 Supporto tecnico

Per ulteriori informazioni in relazione ad eventuali quesiti e problemi consultare la documentazione.

Se non tutti i quesiti hanno ricevuto risposta, visitare il sito <http://www.sophos.it/support>. Se si contatta il supporto tecnico, fornire più¹ informazioni possibile, fra le quali:

- Il o i numeri di versione del software Sophos.
- I sistemi operativi e relativi livelli di patch, se rilevanti.
- Il testo esatto di ogni messaggio di errore.

6 Copyright

Copyright © 2009 Sophos Group. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero informazioni, o trasmessa, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico o meccanico, inclusi le fotocopie, la registrazione e altri mezzi, salvo che da un licenziatario autorizzato a riprodurre la documentazione in conformità con i termini della licenza, oppure previa autorizzazione scritta del titolare dei diritti d'autore.

Tutti gli altri nomi di società e prodotti sono marchi o marchi registrati dei rispettivi titolari.