

Sophos Enterprise Console Guida al Deployment Packager

Versione prodotto: 5.0

Data documento: dicembre 2011



Sommario

1	Informazioni sulla guida.....	3
2	Il tool Deployment Packager.....	4
3	Requisiti di sistema.....	5
4	Creazione di un pacchetto mediante l'interfaccia utente grafica.....	6
5	Appendice: come creare un pacchetto mediante riga di comando.....	9
6	Supporto tecnico.....	11
7	Note legali.....	12

1 Informazioni sulla guida

Questa guida descrive come utilizzare il tool gratuito Deployment Packager Sophos. Per informazioni su come i fornitori di servizio gestito (managed service providers, o MSP) possano utilizzare questo tool, consultare la *Guida per i fornitori di servizio gestito*.

Si presuppone che si conosca e Sophos Enterprise Console e Sophos Endpoint Security and Control.

La documentazione di Sophos è pubblicata alla pagina web <http://www.sophos.it/support/docs/>.

2 Il tool Deployment Packager

Il Deployment Packager crea un singolo file di archivio autoestraente da una serie di file di installazione di Sophos Endpoint, per installare Endpoint Security and Control su computer endpoint Windows. Il file del pacchetto comprende opzioni di configurazione quali: installazione invisibile/interattiva, scelte per l'installazione dei componenti, aggiornamento di percorso/credenziali ed appartenenza ad un gruppo di computer. I pacchetti creati con il Deployment Packager cercheranno sempre di rimuovere altri software antivirus/di sicurezza che presentano potenzialità di conflitto al momento dell'installazione. Potrebbe essere necessario produrre diversi pacchetti, ognuno dei quali soddisfi i requisiti dei diversi tipi di computer.

È possibile avviare il tool Deployment Packager mediante interfaccia utente grafica ("graphical user interface", o GUI) o l'interfaccia riga di comando ("command-line interface", o CLI).

- L'opzione GUI è più semplice nel caso di installazioni singole.
- L'opzione CLI è più versatile, ed è atta ad installazioni ripetute.

Una stringa che richiami la versione a riga di comando può venire memorizzata in un file di testo con tutte le sue opzioni, oppure eseguita da un file batch pianificato, garantendo che i pacchetti di installazione siano sempre aggiornati. Quindi, se si gestiscono numerosi computer e si ha bisogno di frequenti installazioni, è preferibile utilizzare l'opzione CLI.

Le istruzioni per l'uso del Deployment Packager tramite riga di comando si trovano su [Appendice: come creare un pacchetto mediante riga di comando](#) a pagina 9.

3 Requisiti di sistema

I requisiti minimi per eseguire il tool Deployment Packager sono i seguenti:

- Sistemi operativi Windows: consultare la pagina web <http://www.sophos.it/products/enterprise/endpoint/security-and-control/management/sysreqs.html>
- Spazio su disco: 1 GB
- Memoria: 1 GB
- Processore: 2 GHz Pentium o equivalente

È inoltre necessario essere a conoscenza dei requisiti di sistema dei componenti endpoint del pacchetto. Consultare la sezione <http://www.sophos.it/products/all-sysreqs.html>.

4 Creazione di un pacchetto mediante l'interfaccia utente grafica

1. Per creare un pacchetto mediante l'interfaccia utente, eseguire DeploymentPackager.exe. Viene visualizzata la finestra di dialogo del **Sophos Deployment Packager**.

The screenshot shows the 'Sophos Deployment Packager' dialog box. It is divided into several sections:

- Package:** Contains two text input fields. 'Source Folder' is set to '\\SEC-console\CIDs\Win' and 'Output package' is set to 'C:\Sophos\GroupInstallWin.exe'. Each field has a 'Browse...' button to its right.
- Components:** Contains a list of checkboxes: 'Remote Management' (unchecked), 'Firewall' (checked), 'NAC' (checked), 'Patch' (checked), and 'Include selected components in the packaged CID' (checked). Below these are two text input fields: 'NAC server URL' (http://SophosNACMgrServer/) and 'Management server URL' (http://SophosMgmtServer/). At the bottom of this section are three radio buttons for 'Operating system type': '32-bit', '64-bit', and 'Both' (selected).
- Updating:** Contains three text input fields: 'Update Location' (http://SophosUpdateServer), 'Update User' (Updateuser), and 'Password' (masked with dots).
- Options:** Contains two checkboxes: 'Silent' (checked) and 'Non-interactive' (unchecked). Below is a text input field for 'Additional setup parameters' containing '-g \SEC-console\Group'.

At the bottom right of the dialog are three buttons: 'Build Package' (highlighted with a dashed border), 'Cancel', and 'Help'.

2. Nel riquadro **Package**, inserire quanto riportato di seguito:
 - a) In **Source Folder**, specificare il percorso della directory di installazione centrale contenente i file di installazione del software per gli endpoint. Può essere un percorso UNC o un URL.
 - b) In **Output package**, specificare il percorso del pacchetto di installazione creato. È inoltre possibile specificare un nome file; se non viene fornito, il Deployment Packager ne userà uno predefinito.

3. Nel riquadro **Components**, scegliere fra le seguenti opzioni:

■ **Remote Management**

Questa opzione installa ed abilita il Sophos Remote Management System (RMS), che consente a Enterprise Console di controllare Endpoint Security and Control. Per i sistemi gestiti, è imperativo abilitare questo componente.

Nota: Quando è selezionata questa opzione, gli endpoint ottengono il percorso di aggiornamento e le credenziali da Enterprise Console tramite RMS.

■ **Firewall**

Questo componente installa Sophos Client Firewall.

Nota: Se si desidera installare questo componente, verificare i requisiti di sistema dei computer endpoint, alla pagina web <http://www.sophos.it/products/all-sysreqs.html>.

■ **NAC**

Questa opzione installa Sophos NAC (Network Access Control). Se si seleziona questa opzione, è necessario indicare il percorso in cui si trova NAC Manager. Per esempio: <http://nomeserver> o <http://192.168.0.1>.

Nota: si consiglia di di inserire un nome di dominio pienamente qualificato per il server di NAC Manager.

■ **Patch**

Consente l'installazione di Sophos Patch Agent. Se si seleziona questa opzione, è necessario indicare il percorso in cui si trova il Management Server. Per esempio: <http://nomeserver> o <http://192.168.0.1>.

Nota: si consiglia di di inserire un nome di dominio pienamente qualificato per il server di gestione.

■ **Installazione di componenti selezionati nella CID del pacchetto**

Ciò comprende i componenti scelti nel pacchetto di installazione. Altrimenti, solo Sophos AutoUpdate verrà incluso; gli altri documenti vengono scaricati dalla fonte degli aggiornamenti.

Nota: il programma di installazione per endpoint non è in grado di utilizzare un server proxy. Se l'accesso al percorso di aggiornamento avviene tramite server proxy, allora i componenti per endpoint richiesti devono venire inclusi nel pacchetto.

■ **Tipo di sistema operativo**

Selezionare il tipo di architettura del sistema operativo. Questa opzione è applicabile solo se si installano NAC o Patch. Se si seleziona l'opzione **32-bit** o **64-bit** il pacchetto può essere installato solo in sistemi operativi a 32 o 64 bit. Se si seleziona **Both** viene creato un pacchetto singolo che potrà essere installato sia in sistemi operativi a 32 bit, sia a 64, ma ciò comporterà un incremento delle dimensioni del pacchetto.

Nota: Se si seleziona **Remote Management** e **Install selected components in the packaged CID**, tutti i dati di **Updating** vengono ottenuti da Enterprise Console e non sono selezionabili.

4. Nel pannello **Updating**, per i computer gestiti in maniera indiretta o dove la gestione remota è abilitata ma non inclusa nel pacchetto, inserire il percorso di aggiornamento e le credenziali. È possibile impostare il " :<numero di porta>" dopo un URL HTTP; se non viene impostato, quello predefinito è 80.

Nota:

- le credenziali vengono occultate nel pacchetto; tuttavia, è bene che gli account impostati per permettere agli endpoint di leggere i percorsi di server per gli aggiornamenti siano sempre il più restrittivo possibile, consentendo esclusivamente un accesso di sola lettura.
- i computer cercheranno di utilizzare le proprie impostazioni proxy di sistema solo se sono stati programmati ad usare le variabili ambientali `http_proxy` o `all_proxy`. Le impostazioni proxy in "Opzioni internet" nel Pannello di controllo Windows o in Internet Explorer vengono ignorate. I valori della variabile proxy seguono il formato `_proxy=[protocollo://][utente:password@]host[:port]`, ad esempio `http_proxy=http://utente:password@proxy:8080`

5. Nel pannello **Options**, selezionare le opzioni che determineranno la modalità di esecuzione del programma di installazione sui computer endpoint.

- **Silent**

Il programma verrà eseguito in modalità invisibile. Se si seleziona questa modalità, l'opzione **Non-interactive** viene automaticamente spuntata e non vi è possibilità di modificarla.

- **Non-interactive**

Il programma verrà eseguito in modalità non interattiva.

- **Additional setup parameters**

Utilizzare questa casella di modifica per specificare le opzioni di installazione per endpoint. L'appartenenza ad un gruppo va sempre specificata usando l'opzione -g, come illustrato nella schermata qui sopra, per rendere ciascun programma di installazione specifico ad un gruppo e per far sì che sia in grado di fornire ai computer le impostazioni necessarie a renderli membri dei gruppi esistenti.

Per queste opzioni, il Packager non svolge alcun controllo alla ricerca di errori.

Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base in inglese <http://www.sophos.com/support/knowledgebase/article/12570.html>.

6. Cliccare su **Build Package** per costruire l'archivio autoestraente.

5 Appendice: come creare un pacchetto mediante riga di comando

Prima di utilizzare questa sezione, leggere [Creazione di un pacchetto mediante l'interfaccia utente grafica](#) a pagina 6.

Per eseguire il Deployment Packager in modalità riga di comando, utilizzare il seguente comando come minimo:

```
DeploymentPackager -cli -mng yes -cidpath <percorsoCID> -sfxpath <percorsoSFX> -crt R
```

dove **<percorsoCID>** è il percorso che porta alla directory di installazione centrale pertinente e **<percorsoSFX>** è il percorso del pacchetto output.

Il packager riporta un valore pari a zero quando viene eseguito correttamente, e un valore diverso da zero se si è verificato un errore.

È inoltre possibile utilizzare altri modificatori di riga di comando, come quelli elencati qui sotto.

Opzioni della riga di comando

-mng yes

Abilita gestione remota

-scf

Installa Sophos Client Firewall

-nac <URL di NAC Server>

Installare Network Access Control utilizzando l'indirizzo del server NAC. Per esempio: `http://192.168.0.1` o `http://nomeserver`.

Nota: si consiglia di di inserire un nome di dominio pienamente qualificato per il server di NAC Manager.

-patch <URL di Management Server>

Installare Sophos Patch Agent utilizzando l'indirizzo del Management Server. Per esempio: `http://192.168.0.1` o `http://nomeserver`.

Nota: si consiglia di di inserire un nome di dominio pienamente qualificato per il server di gestione.

-sauonly

Include solamente Sophos AutoUpdate (i componenti di gestione remota, firewall e NAC prescelti vengono scaricati dalla fonte degli aggiornamenti). Se questa opzione non è selezionata, i componenti prescelti vengono inclusi nel pacchetto.

-arch <32bit, 64bit>

Indicare l'architettura del pacchetto che si desidera creare, a 32 o 64 bit.

Nota: Questa opzione è applicabile solo se si installano NAC o Patch. Se si seleziona l'opzione **32-bit** o **64-bit** il pacchetto può essere installato solo in sistemi operativi a 32 o 64 bit. Se non

si sceglie un'architettura specifica, viene creato un pacchetto singolo che potrà essere installato sia in sistemi operativi a 32 bit, sia a 64, ma ciò comporterà un incremento delle dimensioni del pacchetto.

-updp <aggiorna_percorso>

Aggiorna il percorso.

-user <unomeutente>

-pwd <password>

Nome utente e password. Il Packager occulta questi dati nel pacchetto. Tuttavia, se si salva una riga di comando del Deployment Packager con nome utente e password non codificati in un file di testo o batch, accertarsi che ciò sia sicuro.

-opwd <password_occultata>

Password occulta. Per informazioni su come occultare le password, consultare l'articolo della knowledge base *Occultare nome utente e password* :

<http://www.sophos.com/support/knowledgebase/article/13094.html>

-s

Installazione invisibile

-ni

Installazione non interattiva

Altre opzioni

Qualsiasi altra opzione è inclusa nel pacchetto per essere eseguita insieme al file di installazione.

6 Supporto tecnico

È possibile ricevere supporto tecnico per i prodotti Sophos in uno dei seguenti modi:

- Visitando la community SophosTalk su <http://community.sophos.com/> e cercando altri utenti con lo stesso problema.
- Visitando la knowledge base del supporto Sophos su <http://www.sophos.it/support/>.
- Scaricando la documentazione del prodotto su <http://www.sophos.it/support/docs/>.
- Inviando un'e-mail a support@sophos.com, indicando il o i numeri di versione del software Sophos in vostro possesso, i sistemi operativi e relativi livelli di patch, ed il testo di ogni messaggio di errore.

7 Note legali

Copyright © 2011 Sophos Limited. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero informazioni, o trasmessa, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico o meccanico, inclusi le fotocopie, la registrazione e altri mezzi, salvo che da un licenziatario autorizzato a riprodurre la documentazione in conformità con i termini della licenza, oppure previa autorizzazione scritta del titolare dei diritti d'autore.

Sophos e Sophos Anti-Virus sono marchi registrati di Sophos Limited. Tutti gli altri nomi citati di società e prodotti sono marchi o marchi registrati dei rispettivi titolari.