

# SOPHOS

## Sophos Endpoint Security and Control 9.5 Guida all'upgrade rapido

Data documento: giugno 2010



# Sommario

- 1 Informazioni sulla guida.....3
- 2 Novità.....3
- 3 Requisiti di sistema.....3
- 4 Informazioni sull'upgrade del software dei computer endpoint.....3
- 5 Upgrade immediato del software degli endpoint.....4
- 6 Supporto tecnico.....4
- 7 Note legali.....5

## 1 Informazioni sulla guida

Questa guida illustra come eseguire un **upgrade semplice** del software di sicurezza sui propri computer endpoint, dove l'upgrade del software di tali endpoint alla versione più recente avviene in un'unica fase.

Per eseguire un **upgrade a più fasi**, dove l'upgrade del software di sicurezza degli endpoint avviene gradualmente, consultare la *Guida all'upgrade avanzata di Sophos Endpoint Security and Control, versione 9.5* ([http://www.sophos.it/sophos/docs/itl/sesc\\_95\\_augita.pdf](http://www.sophos.it/sophos/docs/itl/sesc_95_augita.pdf)).

**Nota:** in questa guida si presuppone che gli upgrade di NAC Manager e Enterprise Console siano già stati effettuati.

Per eseguire gli upgrade di NAC Manager e Enterprise Console, visitare il **Centro Upgrade di Endpoint Security and Control 9.5** su <http://www.sophos.it/support/upgrades/>.

## 2 Novità

Questa sezione descrive le nuove funzioni chiave del software per endpoint Sophos.

- **Live Protection** utilizza la tecnologia "in-the-cloud" per decidere all'istante se un file sospetto è una minaccia e intraprendere l'azione specificata nella configurazione della protezione antivirus.
- **Web Protection** fornisce una protezione avanzata contro le minacce del web impedendo l'accesso a siti noti per ospitare malware.
- **Il Blocco rimozione** impedisce a malware noto e ad utenti non autorizzati di disinstallare il software di sicurezza Sophos.

## 3 Requisiti di sistema

Per informazioni relative ai requisiti di sistema, consultare la pagina corrispondente del sito web di Sophos (<http://www.sophos.it/products/all-sysreqs.html>).

## 4 Informazioni sull'upgrade del software dei computer endpoint

Le informazioni contenute in questa guida si occupano delle seguenti possibilità di upgrade:

- Upgrade di Sophos Endpoint Security and Control dalla versione 9.0 alla versione 9.5
- Upgrade di Sophos Anti-Virus 7 e Sophos Client Firewall 1.5 a Sophos Endpoint Security and Control 9.5

Durante l'installazione di Sophos Client Firewall, si verificherà una temporanea interruzione della connessione delle schede di rete. Tale interruzione può provocare la sconnessione di applicazioni di rete quali Remote Desktop.

## 5 Upgrade immediato del software degli endpoint

Questa sezione descrive come effettuare l'upgrade del software di sicurezza dei computer endpoint alla versione consigliata più recente in una sola fase.

**Nota:** la procedura descritta in questa sezione effettua l'upgrade di *tutti* i componenti del software di sicurezza, compreso il Compliance Agent per NAC (se già si utilizza Sophos NAC).

Per effettuare l'upgrade immediato dei computer endpoint:

1. In Enterprise Console, dal menu **Visualizza**, cliccare su **Update Manager**.
2. Nel riquadro **Sottoscrizioni software**, cliccare due volte sulla sottoscrizione che si desidera cambiare.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Sottoscrizione software**.

3. Di fianco a **Windows 2000 e successivo**, cliccare sul campo relativo alla **Versione** e poi cliccare di nuovo.
4. Nell'elenco di versioni disponibili, selezionare **9.5** con il tipo di aggiornamento desiderato. Solitamente si sottoscrivono le versioni **Consigliate** in modo tale da garantire l'aggiornamento automatico del software.

La prossima volta che Enterprise Console scaricherà gli aggiornamenti, i download conterranno la nuova versione del software per endpoint. In seguito a ciò, i computer Windows si aggiorneranno automaticamente alla versione 9.5.

**Nota:** quando i computer effettuano l'upgrade, è possibile che i dettagli del computer in Enterprise Console appaiano come "Diversi dal criterio" nella colonna **Conformità al Criterio**. Per correggere questo problema, cliccare con il tasto destro del mouse sui computer, cliccare su **Allinea con**, e successivamente cliccare sul o sui relativi criteri.

## 6 Supporto tecnico

È possibile ricevere supporto tecnico per i prodotti Sophos in ciascuno dei seguenti modi:

- Visitando il forum SophosTalk su <http://community.sophos.com/> e cercando altri utenti con lo stesso problema.
- Visitando la knowledge base del supporto Sophos su <http://www.sophos.it/support/>
- Scaricando la documentazione del prodotto su <http://www.sophos.it/support/docs/>
- Inviando un'e-mail a [support@sophos.com](mailto:support@sophos.com), indicando il o i numeri di versione del software Sophos in vostro possesso, i sistemi operativi e relativi livelli di patch, ed il testo di ogni messaggio di errore.

## 7 Note legali

Copyright © 2010 Sophos Group. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, archiviata in un sistema di recupero, o trasmessa, in alcuna forma o in alcun mezzo, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione e altri mezzi, salvo che da un licenziatario autorizzato a riprodurre la documentazione in conformità con i termini della licenza, oppure previa autorizzazione scritta del titolare dei diritti d'autore.

Sophos e Sophos Anti-Virus sono marchi registrati di Sophos Plc e Sophos Group. Tutti gli altri nomi citati di società e prodotti sono marchi o marchi registrati dei rispettivi titolari.

### Common Public License

The Sophos software that is described in this document includes or may include some software programs that are licensed (or sublicensed) to the user under the Common Public License (CPL), which, among other rights, permits the user to have access to the source code. The CPL requires for any software licensed under the terms of the CPL, which is distributed in object code form, that the source code for such software also be made available to the users of the object code form. For any such software covered under the CPL, the source code is available via mail order by submitting a request to Sophos; via email to [support@sophos.com](mailto:support@sophos.com) or via the web at <http://www.sophos.it/support/queries/enterprise.html>. A copy of the license agreement for any such included software can be found at <http://opensource.org/licenses/cpl1.0.php>

### ConvertUTF

Copyright 2001–2004 Unicode, Inc.

This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine applicability of information provided. If this file has been purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the sole remedy for any claim will be exchange of defective media within 90 days of receipt.

Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information supplied in this file in the creation of products supporting the Unicode Standard, and to make copies of this file in any form for internal or external distribution as long as this notice remains attached.