

SOPHOS

simple + secure

Sophos Endpoint Security and Control 9.7 Guida all'upgrade

Data documento: aprile 2011



Sommario

- 1 Informazioni sulla guida.....3
- 2 Passaggi chiave per l'upgrade.....4
- 3 Verifica dei criteri esistenti.....5
- 4 Upgrade dei computer endpoint.....6
- 5 Upgrade del Compliance Dissolvable Agent.....11
- 6 Migrazione a Sophos Update Manager.....12
- 7 Supporto tecnico.....27
- 8 Note legali.....28

1 Informazioni sulla guida

Questa guida spiega come eseguire l'upgrade del software utilizzato per la protezione dei computer endpoint.

Prima di cominciare

In questa guida si presuppone che sia già stato eseguito l'upgrade dei tool di gestione Sophos (Sophos Enterprise Console 4.7 e, facoltativamente, NAC Manager 3.7).

Nel caso non sia stato ancora eseguito l'upgrade dei tool di gestione Sophos, visitare il **Centro Upgrade** alla pagina web <http://www.sophos.it/support/upgrades/>, quindi seguire le istruzioni.

Ulteriore documentazione Sophos

La documentazione Sophos è reperibile online alla pagina web <http://www.sophos.it/support/docs/>.

2 Passaggi chiave per l'upgrade

Per eseguire l'upgrade del software utilizzato per la protezione dei computer endpoint, svolgere i seguenti passaggi.

Verifica dei criteri esistenti

Dopo avere eseguito l'upgrade a Enterprise Console 4.7, verificare che i criteri esistenti siano ancora validi.

Upgrade dei computer endpoint

È possibile eseguire l'upgrade del software di sicurezza Sophos in due modi:

- Se si desidera utilizzare **immediatamente** la versione più recente del software di sicurezza, è possibile eseguire l'upgrade dei computer in un unico passaggio.

Consultare la sezione [Esecuzione immediata dell'upgrade dei computer endpoint](#) a pagina 6.

- Se si desidera testare le versioni più recenti prima di eseguire l'upgrade in tutti i computer, è possibile effettuare un upgrade **graduale**.

Consultare [Sottoscrizione al nuovo software per computer endpoint](#) a pagina 7 e gli altri argomenti nella sezione [Upgrade graduale dei computer endpoint](#).

Upgrade di Sophos Compliance Dissolvable Agent (opzionale)

Se si esegue NAC Manager, è possibile eseguire l'upgrade del Sophos Compliance Dissolvable Agent nel server di NAC Manager.

Migrazione a Sophos Update Manager (opzionale)

Se si sta ancora eseguendo EM Library, tutte le impostazioni ed i criteri di aggiornamento di EM Library resteranno invariati una volta portato a termine l'upgrade a Enterprise Console 4.7.

È comunque possibile eseguire la migrazione da EM Library a Sophos Update Manager che supporta più versioni del software del computer.

3 Verifica dei criteri esistenti

3.1 Verifica delle impostazioni dei criteri

Nota: se si utilizza un'amministrazione basata sui ruoli, per poter svolgere questa operazione, è necessario essere in possesso dei diritti di **Ricerca computer, protezione e gruppo**. Per ulteriori informazioni, consultare "Ruoli e sottoambienti" nella sezione "Gestione dei ruoli e dei sottoambienti" nella *Guida in linea* di *Sophos Enterprise Console*.

Per verificare che le impostazioni dei criteri siano rimaste invariate dopo l'aggiornamento a Enterprise Console:

1. Avviare Enterprise Console.
2. Nel riquadro **Criteri**, cliccare due volte su un tipo di criterio, per es. **Antivirus e HIPS**.
3. Cliccare due volte sul criterio che si desidera verificare.
4. Nella finestra di dialogo visualizzata, verificare le impostazioni dei criteri.

3.2 Verifica dei criteri applicati a gruppi di computer

Nota: se si utilizza un'amministrazione basata sui ruoli, per poter svolgere questa operazione, è necessario essere in possesso dei diritti di **Ricerca computer, protezione e gruppo**. Per ulteriori informazioni, consultare "Ruoli e sottoambienti" nella sezione "Gestione di ruoli e sottoambienti" della *Guida in linea* di *Sophos Enterprise Console*.

Per verificare che i gruppi siano in possesso dei criteri corretti, dopo avere eseguito l'upgrade di Enterprise Console:

1. Avviare Enterprise Console.
2. Nel riquadro **Gruppi**, cliccare col tasto destro del mouse su un determinato gruppo e selezionare **Visualizza/Modifica dettagli dei criteri di gruppo**.
3. Nella finestra **Dettagli del gruppo**, verificare che a tale gruppo siano assegnati i criteri giusti. In caso contrario, per ogni tipo di criteri selezionare dall'elenco a discesa un criterio diverso.

4 Upgrade dei computer endpoint

4.1 Esecuzione dell'upgrade dei computer endpoint

Per eseguire l'upgrade dei computer endpoint **Windows** e sfruttare appieno le nuove funzionalità, è necessario modificare la versione del software con cui i computer vengono mantenuti in aggiornamento, e sostituirla con Sophos Endpoint Security and Control 9.7.

Al momento di questo rilascio, non vengono richiesti cambiamenti del software più recente per sistemi operativi diversi da Windows.

Le informazioni contenute in questa guida riguardano le seguenti possibilità di upgrade:

- Eseguire l'upgrade di Sophos Endpoint Security and Control versione 9.0 o 9.5 alla versione 9.7
- Eseguire l'upgrade di Sophos Anti-Virus 7 e Sophos Client Firewall 1.5 a Sophos Endpoint Security and Control 9.7

Le procedure qui descritte si riferiscono all'esecuzione dell'upgrade di *tutti* i componenti del software di sicurezza, compreso il Compliance Agent di NAC (se si sta eseguendo NAC Manager).

4.2 Esecuzione immediata dell'upgrade dei computer endpoint

Per eseguire l'upgrade immediato dei computer, è necessario modificare le sottoscrizioni software esistenti in modo tale da poter scaricare la nuova versione del software di sicurezza.

Per modificare le sottoscrizioni software esistenti:

1. In Enterprise Console, dal menu **Visualizza**, cliccare su **Update Manager**.
2. Nel riquadro **Sottoscrizioni software**, cliccare due volte sulla sottoscrizione che si desidera cambiare.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Sottoscrizione software**.

3. Di fianco a **Windows 2000 e successivo**, cliccare sul campo relativo alla **Versione** e poi cliccare di nuovo.
4. Nell'elenco di versioni disponibili, selezionare **9,7 Consigliata**.

La prossima volta che Enterprise Console scaricherà gli aggiornamenti, eseguirà il download della nuova versione del software per computer endpoint. I computer Windows si aggiorneranno automaticamente alla versione 9.7.

Non è necessario svolgere nessun'altra operazione di configurazione:

- Il gestore aggiornamenti è già configurato per mantenere la sottoscrizione e distribuire il software nelle condivisioni di aggiornamento in rete.
- Si è già in possesso di criteri di aggiornamento che si riferiscono alla sottoscrizione e sono applicati ai computer.

Note

- Durante l'installazione di Sophos Client Firewall, si verificherà una temporanea interruzione della connessione delle schede di rete. Tale interruzione può provocare la sconnessione di applicazioni di rete quali Remote Desktop.
- Quando si esegue l'upgrade dei computer a Sophos Endpoint Security and Control 9.7, i dati dei computer in Enterprise Console potrebbero presentare la dicitura "Diverso dal criterio" nella colonna **Conformità al criterio**. Per correggere questo problema, cliccare con il tasto destro del mouse sui computer, cliccare su **Allinea con**, e successivamente cliccare sul o sui relativi criteri.

4.3 Upgrade graduale dei computer endpoint

4.3.1 Sottoscrizione al nuovo software per computer endpoint

Creazione di sottoscrizioni software nuove

Se si desidera testare il nuovo software in un piccolo gruppo di computer prima di distribuirlo in tutta la rete, creare una nuova sottoscrizione.

Dopo aver creato una nuova sottoscrizione, è necessario:

- Configurare il gestore aggiornamenti per mantenere la sottoscrizione, vale a dire, scaricare il software da Sophos e collocarlo nelle condivisioni di rete da cui si aggiorneranno i computer endpoint.
- Creare nuovi criteri di aggiornamento che si riferiranno alla nuova sottoscrizione e andare alle condivisioni degli aggiornamenti impostati nel gestore aggiornamenti per tale sottoscrizione.
- Eseguire l'upgrade dei computer applicandovi i nuovi criteri di aggiornamento.

Importante: non eseguire l'upgrade dei computer Windows 2000 che eseguono SP3 o precedente a Sophos Endpoint Security and Control 9.7. Il requisito minimo per il software è Windows 2000 con SP4.

Utilizzo delle versioni esistenti

Se si è eseguita la sottoscrizione a versioni fisse di Sophos Endpoint Security and Control e Compliance Agent per NAC, e si desidera continuare ad utilizzare tali versioni, è possibile farlo. Quando Sophos smetterà di supportare queste versioni, i computer riceveranno l'upgrade automaticamente, sempre che sia stata lasciata selezionata la casella di spunta **Esegui l'upgrade automatico delle sottoscrizioni alle versioni fisse che non sono più supportate da Sophos**, nella finestra di dialogo **Sottoscrizione al software**.

Se si desidera analizzare le nuove versioni del software prima di distribuirle nella rete principale, si consiglia l'utilizzo delle versioni fisse del software nella rete principale durante il processo di analisi delle nuove versioni. Le versioni fisse vengono aggiornate mensilmente con i nuovi dati relativi al rilevamento delle minacce, ma non con la versione più recente del software.

È possibile continuare ad utilizzare le versioni esistenti del software di sicurezza Sophos, se lo si desidera. Tuttavia, in un secondo momento verrà effettuato l'upgrade automatico alla versione 9.7. La notifica di ciò giungerà con largo anticipo.

4.3.2 Creazione di una nuova sottoscrizione software

Per creare una nuova sottoscrizione software:

1. In Enterprise Console, dal menu **Visualizza**, cliccare su **Update Manager**.
2. Nel riquadro **Sottoscrizioni software**, per creare una nuova sottoscrizione cliccare sul pulsante **Aggiungi**, nella parte alta del riquadro.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Sottoscrizione software**.
In alternativa, se si desidera creare una copia di una sottoscrizione esistente, selezionare tale sottoscrizione, cliccarvi col tasto destro del mouse e quindi cliccare su **Duplica sottoscrizione**. Digitare un nuovo nome per la sottoscrizione e cliccarvi due volte per aprire la finestra di dialogo **Sottoscrizione software**.
3. Nella finestra di dialogo **Sottoscrizione software**, se lo si desidera, modificare il nome della sottoscrizione.
4. Cliccare sul campo **Versione**, di fianco a Windows 2000 e successivo, e poi cliccare di nuovo.

Viene visualizzato un elenco a discesa delle versioni disponibili.

5. Selezionare il tipo di aggiornamento che si desidera scaricare per la versione 9,7 di Sophos Endpoint Security and Control.
Solitamente si sottoscrivono le versioni "consigliate" in modo tale da garantire l'aggiornamento automatico del software. Per scoprire quali altri tipi di aggiornamento siano disponibili, consultare la sezione [Appendice: tipi di aggiornamento disponibili](#) a pagina 25.

Importante: se si seleziona una versione fissa, per esempio la 9.7.1, Sophos consiglia di lasciare selezionata la casella di spunta **Esegui l'upgrade automatico delle sottoscrizioni alle versioni fisse che non sono più supportate da Sophos**. L'esecuzione di un software non supportato espone al rischio di nuove minacce per la sicurezza.

Dopo aver creato una nuova sottoscrizione al software, configurare il gestore aggiornamenti in modo tale che la mantenga, secondo quanto descritto in [Aggiunta di una sottoscrizione nel gestore aggiornamenti](#) a pagina 8.

È anche possibile impostare allarmi e-mail relativi alle sottoscrizioni. Per ulteriori informazioni sugli allarmi e-mail relativi alle sottoscrizioni, consultare "Impostazione di allarmi e messaggi" nella sezione "Impostazione di allarmi" della Guida in linea di Sophos Enterprise Console.

4.3.3 Aggiunta di una sottoscrizione nel gestore aggiornamenti

Se si crea una nuova sottoscrizione per la nuova versione del software, configurare il gestore aggiornamenti in modo tale che conservi tale sottoscrizione.

1. Nella vista **Update manager**, selezionare il gestore aggiornamenti, cliccarvi col tasto destro del mouse, quindi cliccare su **Visualizza/Modifica configurazione**.
2. Nella finestra di dialogo **Configura il gestore aggiornamenti**, nella scheda **Sottoscrizioni**, selezionarne una sottoscrizione dall'elenco delle sottoscrizioni disponibili.
Per visualizzare i dettagli della sottoscrizione, per esempio quali software sono inclusi nella sottoscrizione, cliccare su **Visualizza dettagli**.
3. Per spostare la sottoscrizione selezionata nell'elenco "Sottoscritto a", cliccare sul pulsante **>**.

Per impostazione predefinita, il software viene scaricato nella condivisione \\<NomeComputer>\SophosUpdate, in cui NomeComputer è il nome del computer in cui è installato il gestore aggiornamenti. È possibile indicare condivisioni aggiuntive, come descritto nella sezione [Indicazioni circa la collocazione del software](#) a pagina 20.

Se si desidera scaricare subito la nuova versione, selezionare il gestore aggiornamenti, cliccarvi col tasto destro del mouse, quindi cliccare su **Aggiorna ora**.

4.3.4 Configurazione dei criteri di aggiornamento

Se è stata creata una nuova sottoscrizione software e configurato il gestore aggiornamento per mantenere tale sottoscrizione; configurare i criteri di aggiornamento in modo tale che aggiornino i computer col software indicato nella sottoscrizione.

È possibile scegliere tra una delle operazioni riportate di seguito:

- ❖ **Modificare i criteri di aggiornamento esistenti perché si riferiscano alla nuova sottoscrizione**

Per informazioni su come svolgere questa operazione, consultare la sezione “Scelta di una sottoscrizione” nella Guida in linea di Sophos Enterprise Console.

Se si sceglie questa opzione, l'upgrade dei computer alla nuova versione verrà eseguito la prossima volta che tali computer cercano aggiornamenti.

- ❖ **Creare nuovi criteri di aggiornamento**

Per informazioni su come svolgere questa operazione, consultare la sezione [Creazione di nuovi criteri di aggiornamento](#) a pagina 22.

Se si sceglie questa opzione, sarà necessario applicare i nuovi criteri ai computer per poterne eseguire l'upgrade e mantenerli aggiornati con le nuove versioni.

4.3.5 Applicazione di un nuovo criterio di aggiornamento a un gruppo di computer Windows

Importante: non effettuare l'upgrade del software di sicurezza Sophos a Sophos Endpoint Security and Control 9.7 su computer Windows 2000 che eseguono SP3 o precedenti. Il requisito minimo per il software è Windows 2000 con SP4.

Per applicare un nuovo criterio di aggiornamento a un gruppo di computer:

1. Nel riquadro **Criteri**, evidenziare il criterio di aggiornamento.

2. Cliccare sul criterio e trascinarlo sul gruppo al quale lo si desidera applicare. Quando richiesto, continuare con la procedura.

In alternativa, è possibile cliccare col tasto destro del mouse su un gruppo e selezionare **Visualizza dati dei criteri di gruppo**. È quindi possibile scegliere i criteri per quel gruppo dai menu a discesa.

Durante il prossimo aggiornamento, verrà eseguito l'upgrade dei computer alla nuova versione del software di sicurezza, Sophos Endpoint Security and Control 9.7.

Note

- Durante l'installazione di Sophos Client Firewall, si verificherà una temporanea interruzione della connessione delle schede di rete. Tale interruzione può provocare la sconnessione di applicazioni di rete quali Remote Desktop.
- Quando si esegue l'upgrade dei computer a Sophos Endpoint Security and Control 9.7, i dati dei computer in Enterprise Console potrebbero presentare la dicitura "Diverso dal criterio" nella colonna **Conformità al criterio**. Per correggere questo problema, cliccare con il tasto destro del mouse sui computer, cliccare su **Allinea con**, e successivamente cliccare sul o sui relativi criteri.

5 Upgrade del Compliance Dissolvable Agent

Se si esegue NAC Manager, è possibile effettuare l'upgrade del Sophos Compliance Dissolvable Agent dalla versione 3.5 alla versione 3.7.

Per eseguire l'upgrade del Compliance Dissolvable Agent:

1. Andare alla pagina web <http://www.sophos.it/support/updates/>.
2. Digitare il proprio nome utente e password MySophos.
3. Download del programma di installazione di Sophos NAC Compliance Dissolvable Agent versione 3.7 installer.
4. Avviare il programma di installazione di Sophos NAC Compliance Dissolvable Agent versione 3.7.
5. Una procedura guidata accompagna nei passaggi dell'installazione. Accettare le opzioni predefinite, eccezion fatta per quanto elencato di seguito.
6. Nella pagina **Sophos Server**, digitare l'indirizzo IP o il nome DNS del server in cui è installato NAC Manager.
 - Se Sophos NAC è installato su più di un server, l'indirizzo del server coincide con l'indirizzo IP o il nome DNS di NAC Manager Server e non di NAC Database Server.
 - Se in seguito si modifica l'indirizzo del server di NAC Manager, è necessario reinstallare il Compliance Dissolvable Agent nel server web e specificare il nuovo indirizzo durante la procedura di installazione.
7. Se si esegue HTTPS con NAC, selezionare la casella di spunta **Secure Sophos Server (use HTTPS)**
L'indirizzo IP del certificato web o il nome DNS deve essere lo stesso del server di NAC Manager.

6 Migrazione a Sophos Update Manager

6.1 È necessario eseguire la migrazione a Update Manager manualmente?

L' *EM Library principale* è la libreria di aggiornamento che scarica i software di sicurezza e si aggiorna direttamente da Sophos.

Scegliere l'opzione che meglio si adatta alle proprie circostanze.

Sia l'EM Library *principale* che Enterprise Console sono installate nello stesso computer.

Se si è completata la procedura guidata **Migra a Sophos Update Manager** come parte dell'upgrade a Enterprise Console 4.7, non è necessario eseguire manualmente la migrazione a Sophos Update Manager.

- Update Manager viene installato automaticamente nello stesso computer in cui si trova il server di gestione di Enterprise Console.
- Update Manager è configurato in modo da utilizzare una serie di criteri e condivisioni che rispecchiano le impostazioni di aggiornamento della EM Library esistente.
- La procedura guidata **Migra a Sophos Update Manager** applica i nuovi criteri di aggiornamento ai computer endpoint in modo tale che possano cominciare ad aggiornarsi dalle nuove condivisioni gestite da Update Manager.

Se la migrazione non è riuscita o non è stata utilizzata la procedura guidata, eseguire i passaggi descritti nella sezione [Migrazione manuale delle impostazioni a Update Manager](#) a pagina 17.

L'EM Library principale e Enterprise Console sono installate su computer diversi.

Dopo avere eseguito l'upgrade del server di gestione di Enterprise Console, è stata annullata la procedura guidata per il **Download del software di sicurezza**

È necessario eseguire la migrazione della EM Library principale a Update Manager, come descritto nella sezione [Passaggi chiave per la migrazione](#) a pagina 12.

6.2 Passaggi chiave per la migrazione

I seguenti passaggi chiave descrivono il processo di migrazione relativo a un'installazione in cui il server di gestione di Enterprise Console e l'EM Library principale sono installati su computer diversi.

Questa sezione presuppone che, in precedenza, sia stata annullata la **Procedura guidata per il download del software di sicurezza** e che il gestore aggiornamenti, sempre installato nello stesso computer di Enterprise Console, non sia configurato.

Tutti i criteri di aggiornamento esistenti prima dell'upgrade sono diventati criteri di aggiornamento precedenti e vengono riuniti nel riquadro **Criteri** sotto **Aggiornamento precedente**. EM Library seguita a operare come prima dell'upgrade e i computer continuano

a eseguire i criteri di aggiornamento precedenti, oltre che ad aggiornarsi da EM Library (directory di installazione centrale (CID) conservate).

Nota: i computer NetWare fanno eccezione. Passano automaticamente all'aggiornamento dalle CID generate da Sophos Update Manager.

Importante: nel caso di computer che eseguono Sophos Anti-Virus per UNIX/Linux versione 4.x (non gestita), è necessario configurarli manualmente per far sì che utilizzino i nuovi percorsi per l'aggiornamento. Per informazioni, consultare l'articolo della knowledge base in inglese 64214 (<http://www.sophos.com/support/knowledgebase/article/64214.html>).

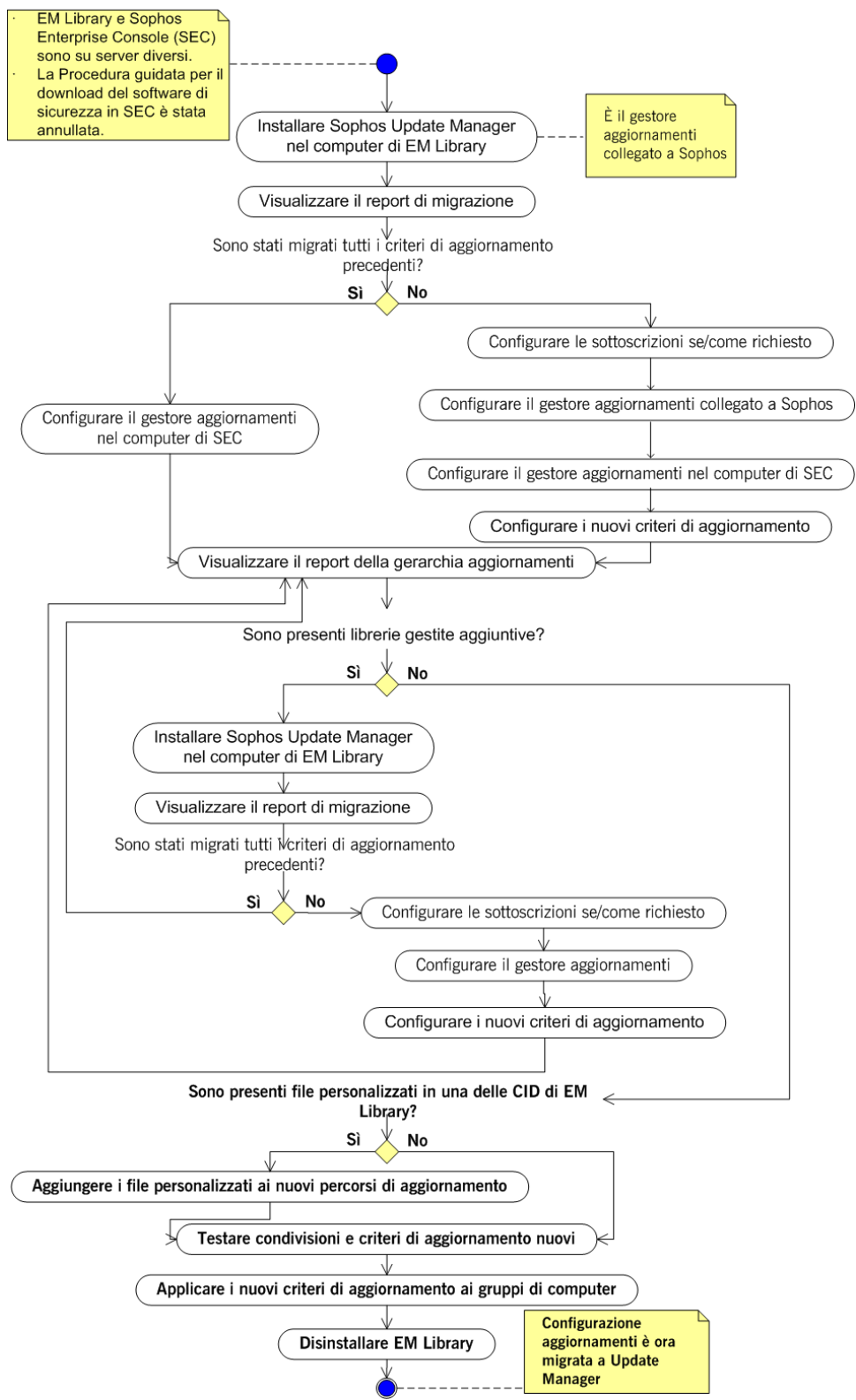
I computer che eseguono Sophos Anti-Virus per UNIX/Linux versione 7.x rilevano e utilizzano automaticamente i nuovi percorsi per l'aggiornamento.

Per eseguire la migrazione a Sophos Update Manager, svolgere i seguenti passaggi chiave:

- Verificare le impostazioni di EM Library per evitare errori di migrazione.
- Nel computer in cui è installata l'EM Library principale, installare Sophos Update Manager.
- Nel computer in cui è installata Enterprise Console, visualizzare il report di migrazione del gestore aggiornamenti remoto per verificare se il gestore aggiornamenti risulta configurato.
- Se il gestore aggiornamenti risulta non completamente configurato, configurarlo e creare nuovi criteri di aggiornamento.
- Configurare il gestore aggiornamenti installato nello stesso computer di Enterprise Console in modo tale che si aggiorni dal gestore aggiornamenti remoto che sostituisce EM Library e riceve gli aggiornamenti direttamente da Sophos.
- Se si utilizzano librerie aggiuntive, visualizzare il report della Gerarchia aggiornamenti per verificare quali altre librerie debbano essere migrate.
- Migrare tutte le librerie gestite aggiuntive presenti in rete.
- Se in una qualsiasi delle CID sono presenti file personalizzati, aggiungerli ai nuovi percorsi di aggiornamento.
- Testare le nuove condivisioni di aggiornamento e criteri di aggiornamento.
- Applicare i nuovi criteri di aggiornamento ai gruppi di computer.
- Disinstallare EM Library quando non più necessaria per l'aggiornamento del computer.

Dopo avere svolto questi passaggi, la migrazione risulterà completata e si utilizzerà il gestore aggiornamenti. Il gestore aggiornamenti continuerà comunque ad utilizzare le impostazioni di aggiornamento precedenti provenienti da EM Library e i computer continueranno ad eseguire il software di sicurezza precedente. Per utilizzare appieno le nuove funzioni di Enterprise Console, è necessario eseguire l'upgrade dei computer secondo quanto descritto nella sezione *Upgradie dei computer endpoint* a pagina 6.

Il grafico riportato qui di seguito mostra il processo di migrazione della EM Library remota a Sophos Update Manager.



6.3 Verifica delle impostazioni di EM Library

Prima di migrare da EM Library a Update Manager, verificare che EM Library non stia utilizzando pacchetti non più mantenuti dalla libreria madre. Ciò consente di verificare che non si generino errori di migrazione quando la procedura guidata di migrazione non riesce a trovare un pacchetto inesistente.

Per verificare che EM Library non stia utilizzando pacchetti non più mantenuti dalla libreria madre:

1. In Enterprise Console, cliccare sull'icona **Librerie** posta nella barra degli strumenti.
Viene visualizzata la finestra di dialogo Sophos EM Library. Per impostazione predefinita, si apre la vista **Configuration**.
2. Cercare nel riquadro “Notifications” (angolo in basso a destra).
Se EM Library sta utilizzando un pacchetto non più mantenuto dalla libreria madre, viene visualizzato il seguente allarme:
`Warning: You have a package in use that is no longer maintained on the parent. Click "Select packages" and subscribe to another package.`
3. Se in possesso di un pacchetto non più mantenuto, sottoscrivere un altro pacchetto che contenga una versione più aggiornata del software o cancellare la sottoscrizione se non la si utilizza più.
Per informazioni sull'upgrade, consultare l'articolo della knowledge base “Upgrade ai nuovi prodotti di Endpoint Security and Control” (<http://www.sophos.com/support/knowledgebase/article/14844.html>).

6.4 Installazione di Update Manager

Se i server di gestione di EM Library e Enterprise Console sono installati su computer diversi, Sophos Update Manager deve essere installato nel computer in cui si trova EM Library.

Tutti i server installati nel computer in cui si trova Update Manager devono avere nomi host personalizzati all'interno della rete dei computer protetti da Sophos Endpoint Security and Control.

Nota: il programma di installazione di Enterprise Console esegue l'installazione di Sophos Update Manager sempre nel computer in cui si trova il server di gestione di Enterprise Console. Posiziona inoltre il programma di installazione di Sophos Update Manager nella condivisione SUMInstallSet presente nel computer.

È possibile utilizzare Windows Remote Desktop per installare Sophos Update Manager.

Per installare Sophos Update Manager manualmente:

1. Se il computer in cui si trova EM Library è protetto da Sophos Anti-Virus, gestito da Enterprise Console, disinstallare Sophos Remote Management System. Nel **Pannello di controllo**, aprire **Installazione applicazioni**, individuare Sophos Remote Management System nell'elenco, e cliccare su **Cambia/Rimuovi** o **Rimuovi**. Seguire le istruzioni per disinstallare il componente.

2. Trovare il programma di installazione di Sophos Update Manager. In Enterprise Console, nel menu **Visualizza**, cliccare su **Percorso del programma di installazione di Sophos Update Manager**.

Nella finestra di dialogo **Percorso del programma di installazione di Sophos Update Manager**, annotare il percorso del programma di installazione.

3. Andare al computer in cui è installata EM Library ed eseguire il programma di installazione. In alternativa, eseguire Windows Remote Desktop per installare nel computer Sophos Update Manager.
4. Seguire le istruzioni nella **Procedura guidata InstallShield** di .
5. Nella pagina **Account** di , selezionare l'account utilizzato dai computer per accedere alla condivisione di aggiornamento predefinita creata dal gestore aggiornamenti (la condivisione di aggiornamento predefinita è \\<NomeComputer>\SophosUpdate, in cui NomeComputer è il nome del computer in cui il gestore aggiornamenti è installato). Questo account deve avere diritti di lettura e non necessariamente di amministratore per poter accedere alla condivisione.
È possibile selezionare un utente predefinito, esistente o crearne uno nuovo.
Per impostazione predefinita, il programma di installazione crea l'account **SophosUpdateMgr** con diritti di lettura per la condivisione degli aggiornamenti predefinita, ma con nessun diritto di accesso interattivo.
6. On the **Account Details** di **Sophos Update Manager** , a seconda delle opzioni selezionate nella pagina precedente, inserire una password per l'utente predefinito, i dettagli relativi a un nuovo utente, oppure selezionare un account esistente.
La password per l'account deve essere conforme al criterio password.
7. Nella pagina **Pronta per l'installazione del programma**, cliccare su **Installa**.
8. Una volta portata a termine l'installazione, cliccare su **Fine**.

Il computer in cui è stato installato Sophos Update Manager dovrebbe ora essere visualizzato in Enterprise Console, nella vista **Update manager**. (nel menu **Visualizza**, cliccare su **Update Manager**)

Nota: potrebbero passare alcuni minuti prima che il nuovo gestore aggiornamenti compaia in Enterprise Console.

Se le impostazioni di aggiornamento sono state migrate da EM Library a Sophos Update Manager, il gestore aggiornamenti verrà configurato sulla base di tali impostazioni. Per verificare che il processo di migrazione sia riuscito, visualizzare il report di migrazione del gestore aggiornamenti.

6.5 Visualizzazione del report di migrazione del gestore aggiornamenti

Andare al computer in cui è installata Enterprise Console. In Enterprise Console, assicurarsi di essere nella vista **Gestori degli aggiornamenti**. Se ci si trova nella vista **Computer**, nel menu **Visualizza**, cliccare su **Update Manager**.

Nota: potrebbero passare alcuni minuti prima che il nuovo gestore aggiornamenti compaia in Enterprise Console.

Aprire il report di migrazione del gestore aggiornamenti e verificare se il gestore aggiornamenti sia stato configurato correttamente, in base alle impostazioni di EM Library.

Per visualizzare il report di migrazione del gestore aggiornamenti:

1. Selezionare il computer che ospita il gestore aggiornamenti di cui si desidera visualizzare il report, cliccarvi col tasto destro del mouse e poi cliccare su **Visualizza report di migrazione**.
2. Nel **Report migrazione** del gestore aggiornamenti verificare che:

- Le fonti di aggiornamento utilizzate dal gestore aggiornamenti siano corrette.

Se si tratta del gestore aggiornamenti principale che scarica gli aggiornamenti da Sophos, la sua fonte di aggiornamento primaria deve essere **Sophos**. Per istruzioni su come selezionare una fonte di aggiornamento, consultare la sezione [Scelta di una fonte di aggiornamento per il gestore aggiornamenti](#) a pagina 19.

- Sia stata portata a termine la migrazione da EM Library della pianificazione di aggiornamento (se invece la migrazione non risulta completata, dovrebbe essere stata applicata una pianificazione di aggiornamento predefinita).
- Sia stata eseguita la migrazione dei percorsi di aggiornamento dei computer.
- I criteri di aggiornamento siano stati migrati dai criteri di aggiornamento precedenti.

Nota: se è stata utilizzata una fonte di installazione non predefinita in un criterio di aggiornamento precedente, tale impostazione non ha seguito la migrazione, e il nuovo criterio di aggiornamento sarà stato impostato per usare l'impostazione predefinita (indirizzo del server primario). Ciò accade poiché EM Library e Sophos Update Manager usano strutture di directory di aggiornamento diverse, e una fonte d'installazione iniziale non predefinita nel criterio di aggiornamento precedente non può essere abbinata a una nuova directory di aggiornamento.

A seconda che sia avvenuta o meno la migrazione delle impostazioni di aggiornamento:

- Se le impostazioni di aggiornamento sono state migrate da EM Library, il gestore aggiornamenti risulta configurato in base a tali impostazioni. Vengono creati nuovi criteri di aggiornamento, corrispondenti a quelli predefiniti, ma i computer non li utilizzano. Procedere nella migrazione secondo quanto descritto nella prossima sezione.
- Se alcune delle impostazioni di aggiornamento non sono state migrate, consultare la sezione [Migrazione manuale delle impostazioni a Update Manager](#) a pagina 17.

6.6 Migrazione manuale delle impostazioni a Update Manager

In alcuni casi non è possibile effettuare la migrazione delle impostazioni di EM Library a Sophos Update Manager. Per esempio, EM Library potrebbe eseguire pacchetti personalizzati che non possono essere migrati o potrebbe aggiornarsi da un percorso che non costituisce una fonte di aggiornamento valida per un gestore aggiornamenti.

Se non si riesce ad eseguire la migrazione di qualcuna o tutte le impostazioni di aggiornamento di EM Library, sarà necessario svolgere alcuni o tutti i seguenti passaggi:

- Configurare le sottoscrizioni (v. *Sottoscrizione al software Sophos e agli aggiornamenti* a pagina 18).
- Configurare il gestore aggiornamenti in modo tale da utilizzare le sottoscrizioni per scaricare e distribuire il software nella rete (v. *Configurazione del gestore aggiornamenti* a pagina 19).
- Creare nuovi criteri di aggiornamento (v. *Creazione di nuovi criteri di aggiornamento* a pagina 22).

6.6.1 Sottoscrizione al software Sophos e agli aggiornamenti

Le sottoscrizioni consentono di definire quale software debba essere scaricato da Sophos.

In una sottoscrizione, è possibile specificare la versione del software per tutte le piattaforme supportate. Se si desidera scaricare diverse versioni di software per la stessa piattaforma, sarà necessario creare altrettante sottoscrizioni.

Importante: se si desidera scaricare Sophos Anti-Virus per NetWare, leggere l'articolo 59192 della knowledge base di Sophos in inglese (<http://www.sophos.com/support/knowledgebase/article/59192.html>).

Per sottoscrivere il software di sicurezza di Sophos e gli aggiornamenti:

1. Nella vista **Gestori aggiornamenti**, nel riquadro **Sottoscrizioni Software**, cliccare due volte sulla sottoscrizione che si desidera modificare (per es. "Consigliata"), oppure, per creare una nuova sottoscrizione, cliccare sul pulsante **Aggiungi** nella parte alta del riquadro.
2. Nella finestra di dialogo **Sottoscrizione software**, se lo si desidera, modificare il nome della sottoscrizione.
3. Di fianco alla piattaforma per cui si desidera scaricare il software, cliccare sul campo **Versione** e poi cliccarvi di nuovo.
Viene visualizzato un elenco a discesa delle versioni disponibili.
4. Selezionare il tipo di aggiornamento e la versione del software che si desidera scaricare (per es. "Consigliata:7" per Windows 2000 o successivo).

Solitamente si sottoscrivono le versioni "consigliate" in modo tale da garantire l'aggiornamento automatico del software. Per scoprire quali altri tipi di aggiornamento siano disponibili, consultare la sezione *Appendice: tipi di aggiornamento disponibili* a pagina 25.

Importante: se si seleziona una versione fissa, per esempio la 7.6.5, Sophos consiglia di lasciare selezionata la casella di spunta **Esegui l'upgrade automatico delle sottoscrizioni alle versioni fisse che non sono più supportate da Sophos**. L'esecuzione di un software non supportato espone al rischio di nuove minacce per la sicurezza.

5. Ripetere i passaggi 3 e 4 per tutte le piattaforme per cui si desidera scaricare il software.

Dopo avere sottoscritto il software di sicurezza, è necessario configurare il gestore aggiornamenti perché mantenga tali sottoscrizioni e distribuisca il software nella rete.

È anche possibile impostare allarmi e-mail relativi alle sottoscrizioni. Per ulteriori informazioni sugli allarmi e-mail relativi alle sottoscrizioni, consultare “Impostazione di allarmi e messaggi” nella sezione “Impostazione di allarmi” della Guida in linea di Sophos Enterprise Console.

6.6.2 Configurazione del gestore aggiornamenti

Per configurare il gestore aggiornamenti

1. Nella vista **Gestori aggiornamenti**, selezionare il gestore aggiornamento che si desidera configurare. Cliccarvi col tasto destro del mouse e poi cliccare su **Visualizza/Modifica configurazione**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Configura il gestore aggiornamenti**.

2. Modificare la configurazione secondo quanto descritto di seguito.

6.6.2.1 Scelta di una fonte di aggiornamento per il gestore aggiornamenti

È necessario selezionare una fonte da cui il gestore aggiornamenti scaricherà il software di sicurezza ed i relativi aggiornamenti da distribuire nella rete.

È possibile selezionare diverse fonti. In questo caso, la prima fonte presente nell'elenco delle fonti di aggiornamento selezionate è la fonte primaria. Le altre fonti inserite nell'elenco sono percorsi alternativi opzionali che il gestore aggiornamenti utilizzerà nel caso in cui non riesca a reperire un aggiornamento dalla fonte primaria.

Il gestore aggiornamenti, in cima alla gerarchia aggiornamenti e che scarica il software da Sophos, deve avere “Sophos” come fonte primaria.

Per selezionare una fonte di aggiornamento:

1. Nella finestra di dialogo **Configura il gestore aggiornamenti**, nella scheda **Fonti**, cliccare su **Aggiungi**.
2. Nella finestra di dialogo **Dettagli fonte**, nel campo **Indirizzo**, inserire l'indirizzo della fonte di aggiornamento. L'indirizzo può essere sia un percorso UNC che HTTP.

Se si desidera scaricare il software e gli aggiornamenti direttamente da Sophos, selezionare **Sophos**.

3. Se necessario, nei campi **Nome utente** e **Password**, inserire il nome utente e la password dell'account utilizzato per accedere alla fonte degli aggiornamenti.
 - Se la fonte di aggiornamento è Sophos, inserire le credenziali di download fornite da Sophos.
 - Se la fonte di aggiornamento è la condivisione di aggiornamento predefinita creata da un gestore aggiornamenti avente una posizione più elevata nella gerarchia degli aggiornamenti, i campi **Nome utente** e **Password** saranno prepopolati.

La condivisione di aggiornamento predefinita è una condivisione UNC \\<NomeComputer>\SophosUpdate, in cui NomeComputer è il nome del computer in cui il gestore aggiornamenti è installato.

- Se la fonte di aggiornamento è una condivisione degli aggiornamenti non predefinita nella rete, inserire le credenziali dell'account che ha diritti di lettura per la condivisione. Se il **Nome utente** deve riportare il dominio, utilizzare la forma dominio\nome utente.

4. Se si accede alla fonte di aggiornamento tramite server proxy, selezionare **Utilizza server proxy per la connessione**. Quindi inserire l'**Indirizzo** e il numero di **Porta** del server proxy. Inserire il **Nome utente** e la **Password** che danno accesso al server proxy. Se il Nome utente deve riportare il dominio, utilizzare la forma dominio\nome utente. Cliccare su **OK**.

La nuova fonte viene inclusa nell'elenco presente nella finestra di dialogo **Configura il gestore aggiornamenti**.

Se si sta configurando un gestore aggiornamenti aggiuntivo ed è già stato installato un gestore aggiornamenti in un computer differente, la condivisione da cui tale gestore scarica il software e gli aggiornamenti comparirà nell'elenco degli indirizzi. È possibile scegliere tale condivisione come fonte per il gestore aggiornamenti che si sta configurando. È poi possibile spostare in cima all'elenco l'indirizzo che si desidera considerare primario tramite i pulsanti **Sposta su** e **Sposta giù** che si trovano a destra dell'elenco.

6.6.2.2 Scelta del software da scaricare

È necessario selezionare le sottoscrizioni che il gestore aggiornamenti utilizzerà per scaricare e distribuire il software in rete.

Per selezionare una o più sottoscrizioni:

1. Nella finestra di dialogo **Configura il gestore aggiornamenti**, nella scheda **Sottoscrizioni**, selezionarne una dall'elenco delle sottoscrizioni disponibili.
Per visualizzare i dettagli della sottoscrizione, per esempio quali software sono inclusi nella sottoscrizione, cliccare su **Visualizza dettagli**.
2. Per spostare la sottoscrizione selezionata nell'elenco "Sottoscritto a", cliccare sul pulsante **>**.
Per spostare tutte le sottoscrizioni nell'elenco "Sottoscritto a", cliccare sul pulsante **>>**.

6.6.2.3 Indicazioni circa la collocazione del software

Una volta scelto quale software scaricare, è possibile indicare dove collocarlo nella rete. Per impostazione predefinita, il software è collocato in una condivisione UNC \\<NomeComputer>\SophosUpdate, in cui NomeComputer è il nome del computer in cui è installato il gestore aggiornamenti.

È possibile distribuire i software scaricati a condivisioni aggiuntive nella rete. Per far ciò, aggiungere all'elenco delle condivisioni disponibili una condivisione di rete esistente e poi spostarla nell'elenco delle condivisioni di aggiornamento secondo quanto descritto di seguito.

Per specificare dove è collocato il software:

1. Nella finestra di dialogo **Configura il gestore aggiornamenti**, nella scheda **Distribuzione**, selezionare dall'elenco la sottoscrizione al software.

2. Selezionare una condivisione dall'elenco delle condivisioni "Disponibile" e spostarla nell'elenco "Aggiorna a" cliccando sul pulsante >.
La condivisione predefinita \\<NomeComputer>\SophosUpdate è sempre presente nell'elenco "Aggiorna a". Non è possibile rimuovere tale condivisione dall'elenco.
L'elenco delle condivisioni "Disponibile" comprende tutte le condivisioni di cui Enterprise Console è a conoscenza e non ancora utilizzate da un altro gestore aggiornamenti.
È possibile aggiungere o rimuovere condivisioni esistenti dall'elenco "Disponibile" tramite il pulsante **Aggiungi** o **Rimuovi**.
3. Se si desidera inserire una descrizione per la condivisione o le credenziali necessarie per scrivere nella condivisione, selezionare la condivisione e cliccare su **Configura**.
4. Nella finestra di dialogo **Share manager**, inserire la descrizione e le credenziali.

Il software selezionato viene scaricato nelle condivisioni specificate durante il prossimo aggiornamento pianificato.

Se si desidera modificare la pianificazione degli aggiornamenti predefinita, consultare la sezione [Modifica di una pianificazione di aggiornamento](#) a pagina 21.

Se si desidera scaricare subito il software, selezionare il gestore aggiornamenti, cliccarvi col tasto destro del mouse e quindi cliccare su **Aggiorna ora**.

6.6.2.4 Modifica di una pianificazione di aggiornamento

Per impostazione predefinita, un gestore aggiornamenti verificherà la disponibilità di aggiornamenti relativi ai dati sul rilevamento delle minacce ogni 10 minuti. È possibile modificare questo intervallo di aggiornamento. Il valore minimo è 5 minuti. Il valore massimo è 1440 minuti (24 ore). Sophos consiglia un intervallo di aggiornamento di 10 minuti per i dati relativi al rilevamento delle minacce, in modo tale da ottenere protezione immediata dalle minacce più recenti non appena Sophos pubblica i dati del rilevamento.

Per impostazione predefinita, un gestore aggiornamenti verificherà la disponibilità di aggiornamenti software ogni 60 minuti. È possibile modificare questo intervallo di aggiornamento. Il valore minimo è 10 minuti. Il valore massimo è 1440 minuti (24 ore).

Per gli aggiornamenti software, è possibile specificare un intervallo di aggiornamento utilizzato giornalmente ogni ora, oppure creare pianificazioni più sofisticate in cui ogni giorno può essere organizzato in modo autonomo e suddiviso in periodi aventi intervalli di aggiornamento differenti.

Nota: è possibile creare diverse pianificazioni per differenti giorni della settimana. Una sola pianificazione può essere associata a un determinato giorno della settimana.

Se si desidera modificare la pianificazione predefinita:

- Nella finestra di dialogo **Configura il gestore aggiornamenti**, nella scheda **Operazione pianificata**, inserire nuovi intervalli di aggiornamento o creare una pianificazione più sofisticata, oppure diverse pianificazioni per diversi giorni della settimana.

È anche possibile, se lo si desidera, modificare le impostazioni predefinite relative al log del gestore aggiornamenti e all'autoaggiornamento. Far ciò modificando le impostazioni rispettivamente nelle schede **Log** e **Avanzate**.

6.6.3 Creazione di nuovi criteri di aggiornamento

Se alcuni o tutti i nuovi criteri di aggiornamento, corrispondenti ai criteri di aggiornamento precedenti, non sono stati creati durante la migrazione a Sophos Update Manager, crearli manualmente.

Per creare un nuovo criterio di aggiornamento:

1. Nella vista **Computer**, nel riquadro **Criteri**, cliccare col tasto destro del mouse su **Aggiornamento** e selezionare **Crea criterio**.
Un "Nuovo criterio" viene aggiunto all'elenco, con il nome evidenziato.
2. Digitare un nuovo nome per il criterio.
3. Cliccare due volte sul nuovo criterio. Nella finestra di dialogo **Criterio di aggiornamento**, cliccare sulla scheda **Sottoscrizioni** e selezionare la sottoscrizione per il software che si desidera mantenere aggiornato.
4. Nella scheda **Server primario**, nel campo **Indirizzo**, accettare quello predefinito o indicare una condivisione diversa (percorso UNC o indirizzo web) da cui i computer scaricheranno gli aggiornamenti.

Per impostazione predefinita, i computer si aggiornano da una condivisione UNC \\<NomeComputer>\SophosUpdate, in cui NomeComputer è il nome del computer in cui è installato il gestore aggiornamenti.

Importante: se si sceglie l'utilizzo di un percorso HTTP (per es. una condivisione aggiornamento web) o una condivisione non mantenuta da un gestore aggiornamenti gestito, Enterprise Console non potrà verificare che il software specificato nel criterio della sottoscrizione sia disponibili a quell'indirizzo. È necessario assicurarsi manualmente che la condivisione contenga il software specificato nel criterio della sottoscrizione. In caso contrario i computer non verranno aggiornati.

5. Se in possesso di computer Mac che si desidera gestire da Enterprise Console si specifica un percorso UNC nel campo **Indirizzo**, sotto **Mac OS-opzioni specifiche**, selezionare il protocollo che i Mac utilizzeranno per accedere alla condivisione dell'aggiornamento.
6. Se necessario, nel campo **Nome utente**, inserire il nome utente dell'account che sarà utilizzato per accedere al server, quindi inserire e confermare la password. Questo account deve avere diritti di lettura per la condivisione inserita nel campo Indirizzo in alto.

Nota: se il nome utente deve riportare il dominio, utilizzare la forma dominio\nome utente.

7. Se si accede alla fonte degli aggiornamenti tramite proxy, cliccare su **Proxy**. Nella finestra di dialogo **Proxy**, selezionare **Accedi al server tramite proxy**. Quindi inserire l'**Indirizzo** e il numero di **Porta** del server proxy. Inserire il **Nome utente** e la **Password** che danno accesso al server proxy. Se il Nome utente deve riportare il dominio, utilizzare la forma dominio\nome utente.

È ora possibile applicare il criterio al gruppo o gruppi di computer per mantenerlo/i aggiornato/i col software di sicurezza prescelto.

È anche possibile limitare la larghezza di banda utilizzata, impostare una fonte degli aggiornamenti alternativa o, se lo si desidera, cambiare la pianificazione, il log e i dati della fonte di installazione iniziale predefiniti. Per ulteriori informazioni sulla configurazione dei

criteri di aggiornamento, consultare la sezione “Configurazione del criterio di aggiornamento” nella Guida in linea di Enterprise Console.

Continuare la procedura di migrazione come descritto nella sezione [Configurazione del gestore aggiornamenti nel computer in cui si trova Enterprise Console](#) a pagina 23.

6.7 Configurazione del gestore aggiornamenti nel computer in cui si trova Enterprise Console

Enterprise Console non può garantire una protezione completa della rete finché il gestore aggiornamenti, installato nello stesso computer in cui si trova il server di gestione di Enterprise Console, non sarà configurato in modo tale da avere una fonte di aggiornamento assegnata. Ciò consentirà a Enterprise Console di ricevere gli aggiornamenti necessari (per es. informazioni relative alle versioni dei software di sicurezza che i computer dovrebbero eseguire, Content Control List nuove e aggiornate per il controllo dati o l'elenco di nuovi dispositivi o applicazioni controllati).

Per configurare il gestore aggiornamenti

1. Nella vista **Update manager**, selezionare il computer in cui è installata Enterprise Console. Cliccarvi col tasto destro del mouse e quindi cliccare su **Visualizza/Modifica configurazione**.
2. Nella finestra di dialogo **Configura il gestore aggiornamenti**, nella scheda **Fonti**, cliccare su **Aggiungi**.
3. Nella finestra di dialogo **Dettagli fonte**, cliccare sulla freccia in giù in corrispondenza del campo **Indirizzo** e selezionare la condivisione degli aggiornamenti predefinita, creata dal gestore aggiornamenti che si aggiorna da Sophos.
In alternativa, inserire l'indirizzo o cliccare su **Sfoggia** per cercare la condivisione.
La condivisione degli aggiornamenti predefinita è una condivisione UNC \\<NomeComputer>\SophosUpdate, in cui NomeComputer è il nome del computer in cui è installato il gestore aggiornamenti che si aggiorna da Sophos.
4. Inserire nome utente, password e impostazioni proxy, a seconda del caso.

Ciò consentirà al gestore aggiornamenti di scaricare gli aggiornamenti per Enterprise Console.

Se si desidera configurare il gestore aggiornamenti che si trova nello stesso computer di Enterprise Console in modo tale da poter distribuire gli aggiornamenti software nella rete, configurare la sottoscrizione al software, la distribuzione e le impostazioni per la pianificazione in modo simile a come sono state configurate le medesime impostazioni relative al gestore aggiornamenti che si aggiorna da Sophos.

Se lo si desidera, è possibile modificare le impostazioni predefinite relative al log del gestore aggiornamenti e agli autoaggiornamenti. Queste modifiche possono essere apportate rispettivamente nelle schede **Log** e **Avanzate**.

6.8 Migrazione di librerie gestite aggiuntive

Se in possesso di librerie aggiuntive gestite da Enterprise Console, migrare le loro impostazioni di aggiornamento a Sophos Update Manager.

È possibile utilizzare il report **Gerarchia aggiornamenti** per visualizzare un elenco di gestori aggiornamenti e librerie presenti in rete, aggiornare le condivisioni da essi mantenute e visualizzare il numero di computer che si aggiornano da tali condivisioni. Per visualizzare il report, nel menu **Strumenti**, cliccare su **Gestisci report**. Nella finestra di dialogo **Report Manager**, selezionare **Gerarchia aggiornamenti** e cliccare su **Esegui**.

Per eseguire la migrazione delle impostazioni di aggiornamento da una libreria aggiuntiva, eseguire i seguenti passaggi chiave:

- Installare Sophos Update Manager nel computer in cui si trova EM Library (v. [Installazione di Update Manager](#) a pagina 15).
- Nel computer in cui è installata Enterprise Console, visualizzare il nuovo report di migrazione del gestore aggiornamenti per verificare che sia stato configurato correttamente (v. [Visualizzazione del report di migrazione del gestore aggiornamenti](#) a pagina 16).
- Se il gestore aggiornamenti risulta non completamente configurato, configurarlo e creare nuovi criteri di aggiornamento (v. [Migrazione manuale delle impostazioni a Update Manager](#) a pagina 17).

6.9 Test della nuova/e condivisione/i di aggiornamento

Verificare che la/le nuova/e condivisione/i di aggiornamento siano corrette e vengano aggiornate, soprattutto se si utilizza un percorso HTTP (per es. una condivisione di aggiornamento web) o una condivisione non mantenuta da un gestore aggiornamenti gestito.

Per testare una condivisione di aggiornamento, migrare un computer o un piccolo gruppo di computer e testarne l'aggiornamento da una nuova condivisione mantenuta dal gestore aggiornamenti, tramite un criterio di aggiornamento che punta a tale condivisione.

1. Nella vista **Computer**, nel riquadro **Gruppi**, selezionare il gruppo di prova, cliccarvi col tasto destro del mouse e poi cliccare su **Visualizza/Modifica dati dei criteri di gruppo**.
2. Nella finestra di dialogo **Dettagli gruppo**, selezionare il criterio di aggiornamento che punta alla condivisione che si desidera testare e cliccare su **OK**.

Durante il prossimo aggiornamento pianificato, i computer di prova cercheranno gli aggiornamenti.

3. Attendere che abbiano cercato gli aggiornamenti. Nella scheda **Stato**, cercare nella colonna **Aggiornato** oppure andare alla scheda **Dettagli degli aggiornamenti**.
 - Se compare la dicitura “Sì” nella colonna **Aggiornato**, significa che i computer sono stati aggiornati dalla nuova condivisione di aggiornamento.
 - Se riporta l'icona a forma di orologio, il computer non è aggiornato. Il testo indica da quanto tempo il computer non è stato aggiornato. Per informazioni su come aggiornare computer non aggiornati da molto tempo, consultare la sezione “Aggiornamento dei computer” nella guida in linea di Sophos Enterprise Console.

6.10 Applicazione dei nuovi criteri di aggiornamento ai computer

Per applicare un nuovo criterio di aggiornamento a un gruppo di computer:

1. Nella vista **Computer**, nel riquadro **Gruppi**, selezionare il gruppo, cliccarvi col tasto destro del mouse, quindi cliccare su **Visualizza dati dei criteri di gruppo**.
2. Nella finestra di dialogo **Dettagli del gruppo**, deselezionare la casella di spunta **Aggiornamento precedente**.
Se si desidera applicare al gruppo un criterio di aggiornamento il cui nome differisce dal criterio di aggiornamento precedente utilizzato, selezionare tale criterio di aggiornamento dal menu a discesa.

Una volta eseguita la migrazione di tutti i computer in modo tale che utilizzino i nuovi criteri di aggiornamento mantenuti dal gestore aggiornamenti, disinstallare EM Library.

Nota: l'esecuzione di EM Library e Sophos Update Manager aumenterà il traffico in rete.

Quando lo si desidera, è ora possibile utilizzare il gestore aggiornamenti per eseguire l'upgrade del software utilizzato nei computer (v. [Upgrade dei computer endpoint](#) a pagina 6).

6.11 Appendice: tipi di aggiornamento disponibili

Esistono diverse versioni del software associate a ciascuna versione principale di una soluzione (per es. Sophos Endpoint Security and Control 9) e piattaforma (per es. Windows 2000 o successivo). Selezionando un tipo di aggiornamento dalla sottoscrizione è possibile scegliere quale versione del software scaricare da Sophos per ulteriori distribuzioni ai computer. È possibile scegliere fra tre versioni etichettate e tre versioni fisse del software.

Versioni etichettate

Sono disponibili tre versioni etichettate:

Etichetta	Descrizione
Consigliata	La versione che Sophos ritiene essere più adeguata per coloro che desiderano la versione più aggiornata del prodotto. Sophos consiglia di distribuire ai computer la versione più recente del software, non appena questa venga rilasciata.
Precedente	La precedente versione consigliata.
Più vecchia	La versione più vecchia che Sophos sta ancora supportando con aggiornamenti.

Nota: Sophos potrebbe aggiungere nel tempo altre versioni etichettate.

La **Procedura guidata per il download del software di sicurezza** imposta una sottoscrizione che specifica le versioni consigliate di tutti i software selezionati.

Quando si sottoscrive una versione etichettata, la versione o le versioni effettivamente scaricate vengono aggiornate di norma ogni mese.

Versioni fisse

Le versioni fisse vengono aggiornate mensilmente con i nuovi dati relativi al rilevamento delle minacce, ma non con la versione più recente del software.

Se si desidera analizzare le nuove versioni del software prima di distribuirle nella rete principale, si consiglia l'utilizzo delle versioni fisse del software nella rete principale durante il processo di analisi delle nuove versioni.

Solitamente sono disponibili tre versioni fisse per sistema operativo rappresentanti gli ultimi tre rilasci mensili. Un esempio di versione fissa è Sophos Endpoint Security and Control per Windows 2000 e successivo, versione 9.4.3.

Le versioni fisse vengono scaricate fino a che sono rese disponibili da Sophos. Se una versione fissa verrà ritirata, nella vista **Update manager** comparirà un allarme di fianco a tutti i gestori degli aggiornamenti che hanno sottoscritto quella versione. Se gli allarmi e-mail sono attivi, anche l'amministratore riceverà un allarme e-mail.

Per impostazione predefinita, se viene ritirata una versione fissa utilizzata in una sottoscrizione, Enterprise Console ridefinirà la sottoscrizione in modo tale da utilizzare la versione fissa più vecchia ancora disponibile.

Nota: è possibile apportare questa modifica nella sottoscrizione deselezionando la casella di spunta **Esegui l'upgrade automatico delle sottoscrizioni alle versioni fisse che non sono più supportate da Sophos**. È tuttavia importante ricordare che l'esecuzione di software non supportati lascerà scoperti contro le nuove minacce alla sicurezza. Per questo motivo Sophos consiglia di eseguire l'upgrade di una versione non supportata il più presto possibile.

7 Supporto tecnico

È possibile ricevere supporto tecnico per i prodotti Sophos in uno dei seguenti modi:

- Visitando la community SophosTalk su <http://community.sophos.com/> e cercando altri utenti con lo stesso problema.
- Visitando la knowledge base del supporto Sophos su <http://www.sophos.com/support/>.
- Scaricando la documentazione del prodotto su <http://www.sophos.com/support/docs/>.
- Inviando un'e-mail a support@sophos.com, indicando il o i numeri di versione del software Sophos in vostro possesso, i sistemi operativi e relativi livelli di patch, ed il testo di ogni messaggio di errore.

8 Note legali

Copyright © 2011 Sophos Limited. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero informazioni, o trasmessa, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico o meccanico, inclusi le fotocopie, la registrazione e altri mezzi, salvo che da un licenziatario autorizzato a riprodurre la documentazione in conformità con i termini della licenza, oppure previa autorizzazione scritta del titolare dei diritti d'autore.

Sophos e Sophos Anti-Virus sono marchi registrati di Sophos Limited. Tutti gli altri nomi citati di società e prodotti sono marchi o marchi registrati dei rispettivi titolari.

Common Public License

Il software Sophos descritto in questo documento comprende o può comprendere programmi di software concessi in licenza (o sottolicensing) all'utente secondo i termini della Common Public License (CPL), la quale, tra gli altri diritti, permette all'utente di avere accesso al codice sorgente. La CPL richiede, per qualsiasi software concesso in licenza secondo i termini della stessa, e distribuito in formato codice oggetto, che il codice sorgente di tale software venga messo a disposizione anche degli altri utenti del formato codice oggetto. Per qualsiasi software che rientri nei termini della CPL, il codice sorgente è disponibile tramite ordine postale inviandone richiesta a Sophos; per e-mail a support@sophos.com o tramite internet su <http://www.sophos.com/support/queries/enterprise.html>. Una copia dei termini per tali software è reperibile all'indirizzo <http://opensource.org/licenses/cpl1.0.php>

ConvertUTF

Copyright 2001–2004 Unicode, Inc.

This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine applicability of information provided. If this file has been purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the sole remedy for any claim will be exchange of defective media within 90 days of receipt.

Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information supplied in this file in the creation of products supporting the Unicode Standard, and to make copies of this file in any form for internal or external distribution as long as this notice remains attached.